

Risk Messages Related to Children, Youth, and Schools

Communication Message(s) for Use During/After
a Threat, Hazard, or Incident

Includes messages in:

English

Spanish

Vietnamese

German

French

Updated June 2025

Created by the University of Nebraska Public Policy Center in partnership with the Nebraska Department of Health and Human Services, Division of Behavioral Health and the Nebraska Department of Education.

Table of Contents

<i>How to Use This Message Guide</i>	1
<i>Behavioral Health Guidelines for Communication</i>	2
Evacuation	3
Lockdown (Inside Threat)	8
Secure (Outside Threat)	13
Hold.....	18
Shelter.....	23
Student/Family Reunification	28
Drills and Students with Functional Needs.....	33
Telling Children About the Event	38
Children’s Reactions to a Critical Event.....	43
Exposing Children to Media About the Event.....	48
Children’s Questions About Perpetrators	53
Anxiety & Stress After a Critical Event.....	58
Expect Strong Emotions After an Event.....	63
Some Reactions May Need Additional Support	68
Parenting When You Are Struggling	73
Suicide Prevention.....	78
Death of a Student, Staff Member, or School Volunteer	83
Rumors.....	88
Understanding Media Coverage of the Event	93
<i>Fact Sheets</i>	98
Children’s Reactions.....	99
How to Talk with Children After a Critical Event.....	100
Talking with Children about Death	101
<i>National and Statewide Resources</i>	102

How to Use This Message Guide

Building trust and conveying messages of hope and recovery are critical to the emotional well-being of persons affected by emergencies and other incidents.

This document serves as a toolkit with templates to achieve this goal; these templates can be adapted to the needs of each incident.

Within you will find several pre-developed messages. Spokespeople should practice delivering the three key messages, then work their way through the supporting points when needed. The messages may also be modified to send out via emails, text messages, and social media.

The behavioral health guidelines for communication (on page 2) serve as broad guiding principles for officials as they communicate with the public.

This is followed by a series of messages related to psychological or emotional aspects of incidents that are commonly asked by media and by people affected by the incident. Each topic is composed of three key messages and a set of three supporting statements for each key message. The message and supporting statements have been very carefully designed and ordered to help the spokesperson communicate this important information effectively using easy to understand language, short sentences, and other proven risk communication techniques.

A set of fact sheets are included at the end of the document. These can be used in conjunction with the key messages or form the basis of printed material that can be distributed as needed.

Some of the messages in this guide are meant for schools or organizations using the Standard Response Protocol (SRP).¹ Communications from schools during or after an incident will be most effective if parents / guardians have been educated in advance about school protocols.

Additional information about communicating in a crisis or incident is available through the Centers for Disease Control and Prevention (CDC). These resources are relatively general for use in any sector, not just public health.²

Messages have been translated into Spanish, Vietnamese, German, and French, some of the more commonly spoken non-English languages spoken by families with students in Nebraska schools.

¹ Information about the Standard Response Protocol can be found here: <https://iloveguys.org>

² CDC Resources are available here: <https://emergency.cdc.gov/cerc>

Behavioral Health Guidelines for Communication

BE FIRST. BE RIGHT. BE CREDIBLE. BE EMPATHETIC.

Building trust and conveying messages of hope and recovery is critical to the emotional well-being of persons affected by the disaster and the public.

Everyone's emotional well-being is affected by the messages you deliver.

Your messages should:

- Begin with a statement of empathy.
- Provide reassurance through fact-based information.
- Counter rumors.
- Encourage safe, adaptive and cooperative behavior.
- Promote self-care strategies for stress management.
- Emphasize resilience.

During a period of uncertainty and unconfirmed threat, communication should:

- Reassure
- Foster Confidence & Coping
- Promote Preparedness

During an event communication should:

- Reassure
- Foster Confidence & Coping
- Empower
- Encourage People to Reconnect

During recovery communication should:

- Foster Resilience
- Empower
- Encourage Community Cohesion
- Commemorate

References:

Missouri Department of Mental Health Office of Disaster Readiness. (2006) *Disaster Communications Guidebook - Communicating in a crisis: Promoting trust, cooperation, & emotional well-being through risk communication. U.S.*

Substance Abuse and Mental Health Services Administration: *Communicating in a Crisis: Risk Communication Guidelines for Public Officials*. SAMHSA Publication No. PEP19-01-01-005. Rockville, MD, Substance Abuse and Mental Health Services Administration, 2019.

Evacuation

Recommendations:

- See the Standard Response Protocol – K12 Operational Guidance for additional messaging recommendations.³
- This message is primarily for parents / guardians at the time of or immediately after Evacuation.

Key Message #1:

1) [Event] has prompted an evacuation of the school.

Supporting Statements:

- a) Safety of our students is our top priority.
- b) The staff and students plan and train for [type of event].
- c) We are following our evacuation plan.

Key Message #2:

2) Your child is safe.

Supporting Statements:

- a) Students [are being / have been] relocated to an evacuation site.
- b) We will remain at the evacuation location until the danger passes.
- c) We are working hard [with response agencies] to keep everyone safe.

Key Message #3:

3) Be prepared to follow official instructions.

Supporting Statements:

- a) Stay where you are right now.
- b) Once the [events] have been assessed, the school will notify you of next steps. You can find that information at [website]
- c) Your patience and cooperation are essential.

[Add who parents/guardians can contact at end of every message]

³ <https://iloveguys.org/The-Standard-Response-Protocol.html>

Evacuación

Recomendaciones:

- Consulte el Protocolo de Respuesta Estándar – Guía Operativa K12 para recomendaciones de mensajes adicionales.⁴
- Este mensaje es principalmente para padres/tutores en el momento de o inmediatamente después de la Evacuación.

Mensaje Clave #1:

1) [Suceso] ha provocado la evacuación de la escuela.

Comentarios de Apoyo:

- a) La seguridad de nuestros estudiantes es nuestra principal prioridad.
- b) El personal y los estudiantes planifican y se entrenan para [tipo de suceso].
- c) Estamos siguiendo nuestro plan de evacuación.

Mensaje Clave #2:

2) Su hijo/a está a salvo.

Comentarios de Apoyo:

- a) Los estudiantes [están siendo / han sido] trasladados a un lugar de evacuación.
- b) Permaneceremos en el lugar de evacuación hasta que pase el peligro.
- c) Estamos trabajando duro [con agencias de respuesta] para mantener a todos a salvo.

Mensaje Clave #3:

3) Esté preparado para seguir instrucciones oficiales.

Comentarios de Apoyo:

- a) Permanezca en el lugar donde se encuentra en este momento.
- b) Una vez [los sucesos] hayan sido evaluados, la escuela le notificará sobre los siguientes pasos. Puede encontrar esa información en [sitio web]
- c) Su paciencia y cooperación son esenciales.

[Al final de cada mensaje, agregue a quién pueden contactar los padres/tutores]

⁴ <https://iloveguys.org/The-Standard-Response-Protocol.html>

Về việc di tản

Khuyến nghị:

- Xem Giao thức phản hồi tiêu chuẩn – Hướng dẫn vận hành Từ lớp 1 đến 12 để biết thêm các khuyến nghị về thông điệp.⁵
- Thông điệp này chủ yếu dành cho cha mẹ/người giám hộ tại thời điểm hoặc ngay sau khi di tản.

Thông điệp chính #1:

1) [Sự việc] đã dẫn tới việc trường học cần phải di tản.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Sự an toàn của học sinh là ưu tiên hàng đầu của chúng tôi.
- b) Nhân viên và học sinh có kế hoạch ứng phó và tập dợt cho [loại sự kiện].
- c) Chúng ta đang làm theo kế hoạch sơ tán của sẵn có.

Thông điệp chính #2:

2) Con của quý vị an toàn.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Học sinh [đang được/đã được] di dời đến nơi sơ tán.
- b) Chúng tôi sẽ ở lại địa điểm sơ tán cho đến khi nguy hiểm qua đi.
- c) Chúng tôi đang nỗ lực [cùng với các cơ quan ứng phó] để đảm bảo an toàn cho mọi người.

Thông điệp chính #3:

3) Hãy sẵn sàng làm theo chỉ đạo của nhà trường.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Hãy ở yên tại chỗ.
- b) Sau khi hoàn thành đánh giá sơ bộ [tình huống], nhà trường sẽ thông báo bước tiếp theo. Các em có thể tìm thấy thông tin tại [trang web].
- c) Việc kiên nhẫn và hợp tác của các em là rất quan trọng.

[Để thông tin người mà phụ huynh/người giám hộ có thể liên hệ ở cuối mỗi thông báo]

⁵ <https://iloveguys.org/The-Standard-Response-Protocol.html>

Evakuierung

Empfehlungen:

- Siehe Standard Response Protocol - K12 Operational Guidance für zusätzliche Nachrichtenempfehlungen.⁶
- Diese Nachricht ist vorwiegend für Eltern / Vormünder zur Zeit der Evakuierung oder gleich danach.

Schlüsselbotschaft Nr. 1:

1) [Ereignis] hat eine Evakuierung der Schule ausgelöst.

Unterstützende Angaben:

- a) Die Sicherheit unserer Schüler*innen ist die oberste Priorität.
- b) Das Personal und die Schüler*innen planen und trainieren für [Ereignistyp].
- c) Wir folgen unserem Evakuierungsplan.

Schlüsselbotschaft Nr. 2:

2) Ihr Kind ist in Sicherheit.

Unterstützende Angaben:

- a) Schüler*innen [werden/wurden] zu einer Evakuierungsstelle gebracht.
- b) Wir werden in der Evakuierungsstelle bleiben, bis die Gefahr vorbei ist.
- c) Wir arbeiten intensiv [mit den zuständigen Einsatzorganisationen], damit alle sicher sind.

Schlüsselbotschaft Nr. 3:

3) Seien Sie vorbereitet, offiziellen Anweisungen zu folgen.

Unterstützende Angaben:

- a) Bleiben Sie, wo Sie gerade sind.
- b) Sobald [die Ereignisse] bewertet worden sind, wird die Schule Sie über die nächsten Schritte informieren. Sie können diese Informationen unter [Website] finden.
- c) Ihre Geduld und Kooperation sind unerlässlich.

[Zum Ende jeder Nachricht die Person hinzufügen, die Eltern/Vormünder kontaktieren können]

⁶ <https://iloveguys.org/The-Standard-Response-Protocol.html>

Évacuation

Recommandations:

- Consultez le Protocole de Réponse Standard – Guide Opérationnel K12 pour des recommandations supplémentaires concernant la communication.⁷
- Ce message s'adresse principalement aux parents / tuteurs au moment de ou immédiatement après une évacuation.

Message clé #1:

1) Un(e) [événement] a entraîné l'évacuation de l'école.

Déclarations complémentaires:

- La sécurité de nos élèves est notre priorité absolue.
- Le personnel et les élèves s'entraînent et se préparent pour ce type d'événement.
- Nous suivons notre plan d'évacuation.

Message clé #2:

2) Votre enfant est sûr.

Déclarations complémentaires:

- a) Les élèves [sont en cours de déplacement / ont été déplacés] vers un site d'évacuation.
- b) Nous resterons au site d'évacuation jusqu'à ce que le danger soit écarté.
- c) Nous travaillons activement [avec les agences de secours] pour assurer la sécurité de tous.

Message clé #3:

3) Préparez-vous à suivre les instructions officielles.

Déclarations complémentaires:

- a) Restez là où vous êtes pour le moment.
- b) Une fois la situation évaluée, l'école vous informera des prochaines étapes. Vous pouvez consulter ces informations sur le site suivant [site web].
- c) Votre patience et votre coopération sont essentielles.

[Ajoutez à la fin de chaque message les coordonnées de la personne à contacter pour les parents/tuteurs]

⁷ <https://iloveguys.org/The-Standard-Response-Protocol.html>

Lockdown (Inside Threat)

Recommendations:

- See the Standard Response Protocol – K12 Operational Guidance for additional messaging recommendations.⁸
- This message can be used with parents / guardians, or with students / staff when implementing the Lockdown protocol.

Key Message #1:

1) There is an incident at [Name] school [if possible, state what it was]

Supporting Statements:

- a) The school is in lockdown and following protocol.
- b) No one is allowed in or out of the building.
- c) Law enforcement is on scene.

Key Message #2:

2) Staff and students have trained for these situations.

Supporting Statements:

- a) Students and staff are required to turn off their phones.
- b) Contacting students or staff now can place them in danger.
- c) Contact will be allowed when it is safe.

Key Message #3:

3) Student safety is the top priority.

Supporting Statements:

- a) Stay where you are so responders can resolve the situation.
- b) Follow all [official / law enforcement] instructions.
- c) School officials will provide more information, including how to reunite with your child.

[Add who parents/guardians can contact at end of every message]

⁸ <https://iloveguys.org/The-Standard-Response-Protocol.html>

Confinamiento (Amenaza Interna)

Recomendaciones:

- Consulte el Protocolo de Respuesta Estándar – Guía Operativa K12 para recomendaciones de mensajes adicionales.⁹
- Este mensaje puede utilizarse con padres/tutores o con estudiantes/personal al implementar el protocolo de Confinamiento.

Mensaje Clave #1:

1) Hay un incidente en la escuela [nombre] [si es posible, en qué estado está]

Comentarios de Apoyo:

- a) La escuela está confinada y siguiendo el protocolo.
- b) No se le permite a nadie la entrada o salida del edificio.
- c) Las fuerzas de seguridad están en el lugar.

Mensaje Clave #2:

2) El personal y los estudiantes están entrenados para estas situaciones.

Comentarios de Apoyo:

- a) Se requiere que los estudiantes y el personal apaguen sus teléfonos.
- b) Contactar a los estudiantes o al personal ahora puede ponerlos en peligro.
- c) Se permitirá el contacto cuando sea seguro.

Mensaje Clave #3:

3) La seguridad de los estudiantes es la máxima prioridad.

Comentarios de Apoyo:

- a) Permanezca donde esté para que los equipos de emergencia puedan resolver la situación.
- b) Siga todas las instrucciones [oficiales / de las fuerzas de seguridad].
- c) Los representantes de la escuela proporcionarán más información, incluyendo cómo reencontrarse con su hijo/a.

[Al final de cada mensaje, agregue a quién pueden contactar los padres/tutores]

⁹ <https://iloveguys.org/The-Standard-Response-Protocol.html>

Về lệnh khóa cửa (Khi Mối đe dọa nằm bên trong)

Khuyến nghị:

- Xem Giao thức phản hồi tiêu chuẩn – Hướng dẫn vận hành Từ lớp 1 đến 12 để biết thêm các khuyến nghị về thông điệp.¹⁰
- Thông điệp này có thể sử dụng với phụ huynh/người giám hộ hoặc với học sinh/nhân viên khi tiến hành lệnh Khóa cửa.

Thông điệp chính #1:

1) Có một sự cố xảy ra tại trường [Tên] [nếu có thể, hãy nêu sự cố đó là gì]

Thông điệp bổ trợ:

- a) Trường học đang có lệnh khóa cửa và tuân thủ theo quy trình.
- b) Không ai được phép ra vào tòa nhà.
- c) Cảnh sát đang có mặt tại hiện trường.

Thông điệp chính #2:

2) Đội ngũ nhân viên và học sinh đã được tập dợt để ứng phó với những tình huống này.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Học sinh và nhân viên được yêu cầu phải tắt điện thoại.
- b) Việc liên lạc với sinh viên hoặc nhân viên ngay bây giờ có thể khiến họ gặp nguy hiểm.
- c) Việc liên lạc sẽ được cho phép khi an toàn.

Thông điệp chính #3:

3) An toàn của học sinh là ưu tiên hàng đầu.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Hãy ở yên tại chỗ để cảnh sát tập trung giải quyết tình hình.
- b) Hãy làm theo tất cả các chỉ đạo của [nhà trường/cảnh sát].
- c) Nhà trường sẽ cung cấp thêm thông tin, bao gồm cả cách thức đoàn tụ với con của quý vị.

[Để thông tin người mà phụ huynh/người giám hộ có thể liên hệ ở cuối mỗi thông báo]

¹⁰ <https://iloveguys.org/The-Standard-Response-Protocol.html>

Sperre [Bedrohung von Innen]

Empfehlungen:

- Siehe Standard Response Protocol - K12 Operational Guidance für zusätzliche Nachrichteneempfehlungen.¹¹
- Diese Nachricht kann mit Eltern/Vormündern oder Angestellten/Schüler*innen bei der Umsetzung des "Lockdown"-Protokolls verwendet werden.

Schlüsselbotschaft Nr. 1:

1) Es gibt einen Vorfall bei [Name] Schule. [Erwähnen Sie wenn möglich, was es war]

Unterstützende Angaben:

- a) Die Schule ist abgeriegelt und folgt dem Protokoll.
- b) Niemand darf das Gebäude betreten oder verlassen.
- c) Strafverfolgungsbehörden sind vor Ort.

Schlüsselbotschaft Nr. 2:

2) Das Personal und die Studierenden sind für solche Situationen geschult.

Unterstützende Angaben:

- a) SchülerInnen und Personal müssen ihre Handys ausschalten.
- b) Kontaktaufnahme mit SchülerInnen oder Personal kann sie in Gefahr bringen.
- c) Kontaktaufnahme ist erlaubt, sobald es sicher ist.

Schlüsselbotschaft Nr. 3:

3) Die Sicherheit der Studierenden hat oberste Priorität.

Unterstützende Angaben:

- a) Bleiben Sie, wo Sie gerade sind, damit das Einsatzpersonal die Situation lösen kann.
- b) Befolgen Sie alle Anweisungen der [offiziellen Stellen / Strafverfolgungsbehörden].
- c) Die Schulbehörden werden weitere Informationen bereitstellen, einschließlich Hinweise zur Wiedervereinigung mit Ihrem Kind.

[Zum Ende jeder Nachricht die Person hinzufügen, die Eltern/Vormünder kontaktieren können]

¹¹ <https://iloveguys.org/The-Standard-Response-Protocol.html>

Confinement (Menace intérieure)

Recommandations:

- Consultez le Protocole de Réponse Standard – Guide Opérationnel K12 pour des recommandations supplémentaires en matière de communication.¹²
- Ce message peut être utilisé à l'intention des parents / tuteurs, ou des élèves /membres du personnel lors de la mise en oeuvre du protocole de confinement.

Message clé #1:

1) Un incident s'est produit à l'école [Nom de l'école] [si possible, préciser la nature de l'incident].

Déclarations complémentaires:

- a) L'école est actuellement en confinement et applique le protocole prévu.
- b) Personne n'est autorisé à entrer ou sortir du bâtiment.
- c) Les forces de l'ordre sont sur place.

Message clé #2:

2) Le personnel et les élèves ont été formés à ce type de situation.

Déclarations complémentaires:

- a) Les étudiants et le personnel doivent éteindre leurs téléphones.
- b) Contacter les élèves ou le personnel maintenant peut les mettre en danger.
- c) Les communications seront autorisées dès que la situation le permettra.

Message clé #3:

3) La sécurité des élèves est notre priorité absolue.

Déclarations complémentaires:

- a) Restez où vous êtes afin de permettre aux agences de sécurité de gérer la situation.
- b) Suivez toutes les instructions données par les autorités / forces de l'ordre.
- c) Les responsables de l'école fourniront davantage d'informations, y compris sur la manière de retrouver votre enfant.

[Ajoutez à la fin de chaque message les coordonnées de la personne à contacter pour les parents/tuteurs]

¹² <https://iloveguys.org/The-Standard-Response-Protocol.html>

Secure (Outside Threat)

Recommendations:

- See the Standard Response Protocol – K12 Operational Guidance for additional messaging recommendations.¹³
- This message is primarily for parents / guardians when implementing the Secure protocol.

Key Message #1:

- 1) The school is using our Standard Response Protocol of Secure due to [name event outside school if possible].**

Supporting Statements:

- a) Students are safe inside the school.
- b) All doors are locked.
- c) No one goes in or out of the building.

Key Message #2:

- 2) Inside the school it is business as usual.**

Supporting Statements:

- a) Classes continue to be taught.
- b) Students are following their normal routine.
- c) The school will continue to monitor the situation.

Key Message #3:

- 3) Student safety is our top priority.**

Supporting Statements:

- a) The safest place for your child is inside the school.
- b) For everyone's safety, please remain where you are.
- c) School officials will provide more information soon.

[Note: be sure school partners – response agencies, media – know the difference between Lockdown and Secure.]

[Add who parents/guardians can contact at end of every message]

¹³ <https://iloveguys.org/The-Standard-Response-Protocol.html>

Seguridad (Amenaza Externa)

Recomendaciones:

- Consulte el Protocolo de Respuesta Estándar – Guía Operativa K12 para recomendaciones de mensajes adicionales.¹⁴
- Este mensaje es principalmente para padres/tutores al implementar el protocolo de Seguridad.

Mensaje Clave #1:

- 1) La escuela está usando nuestro Protocolo de Respuesta Estándar de Seguridad debido a [nombre el suceso ocurrido fuera de la escuela si es posible].**

Comentarios de Apoyo:

- a) Los estudiantes están seguros dentro de la escuela.
- b) Todas las puertas están bloqueadas.
- c) Nadie sale o entra del edificio.

Mensaje Clave #2:

- 2) Dentro de la escuela, todo sigue como de costumbre.**

Comentarios de Apoyo:

- a) Las clases siguen su curso.
- b) Los estudiantes siguen su rutina normal.
- c) La escuela seguirá monitoreando la situación.

Mensaje Clave #3:

- 3) La seguridad de los estudiantes es nuestra máxima prioridad.**

Comentarios de Apoyo:

- a) El lugar más seguro para su hijo/a es dentro de la escuela.
- b) Por la seguridad de todos, por favor permanezca donde está.
- c) Los representantes de la escuela proporcionarán más información pronto.

[Nota: asegúrese de que la comunidad escolar –agencias de respuesta, medios de comunicación – conoce la diferencia entre Confinamiento y Seguridad.]

[Al final de cada mensaje, agregue a quién pueden contactar los padres/tutores]

¹⁴ <https://iloveguys.org/The-Standard-Response-Protocol.html>

Về lệnh làm rào chắn (Khi Mối đe dọa nằm bên ngoài)

Khuyến nghị:

- Xem Giao thức phản hồi tiêu chuẩn – Hướng dẫn vận hành Từ lớp 1 đến 12 để biết thêm các khuyến nghị về thông điệp.¹⁵
- Thông báo này chủ yếu dành cho phụ huynh/người giám hộ khi triển khai Lệnh làm rào chắn.

Thông điệp chính #1:

1) Nhà trường đang triển khai Lệnh làm rào chắn do [nếu có thể, hãy nêu tên sự kiện xảy ra bên ngoài trường].

Thông điệp bổ trợ:

- a) Học sinh được an toàn trong khuôn viên trường.
- b) Tất cả các cửa ra vào đều khóa.
- c) Không ai được ra vào tòa nhà.

Thông điệp chính #2:

2) Bên trong trường mọi hoạt động vẫn diễn ra bình thường.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Các lớp học vẫn tiếp tục được giảng dạy.
- b) Học sinh vẫn hoạt động theo lịch trình thông thường.
- c) Nhà trường sẽ tiếp tục theo dõi tình hình.

Thông điệp chính #3:

3) Sự an toàn của học sinh là ưu tiên hàng đầu của chúng tôi.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Con bạn an toàn nhất khi ở trong khuôn viên trường.
- b) Vì sự an toàn của mọi người, xin hãy ở nguyên vị trí.
- c) Cán bộ nhà trường sẽ sớm cung cấp thêm thông tin.

[Lưu ý: hãy đảm bảo các đối tác làm việc với nhà trường – cơ quan ứng phó, phương tiện truyền thông – hiểu sự khác biệt giữa Lệnh khóa cửa và Lệnh làm rào chắn.]

[Để thông tin người mà phụ huynh/người giám hộ có thể liên hệ ở cuối mỗi thông báo]

¹⁵ <https://iloveguys.org/The-Standard-Response-Protocol.html>

Sichern [Äußere Bedrohung]

Empfehlungen:

- Siehe Standard Response Protocol - K12 Operational Guidance für zusätzliche Nachrichteneempfehlungen.¹⁶
- Diese Nachricht ist vorwiegend für Eltern/Vormünder, wenn das “Secure”-Protokoll umgesetzt wird.

Schlüsselbotschaft Nr. 1:

1) Die Schule setzt wegen [Vorfall außerhalb der Schule nennen, wenn möglich] unser Standard-Reaktionsprotokoll “Secure” um.

Unterstützende Angaben:

- a) Schüler sind sicher innerhalb der Schule.
- b) Alle Türen sind abgeriegelt.
- c) Niemand betritt oder verlässt das Gebäude.

Schlüsselbotschaft Nr. 2:

2) Innerhalb der Schule ist normales Geschäft.

Unterstützende Angaben:

- a) Klassen werden weiter unterrichtet.
- b) Die Schüler folgen ihrer normalen Routine.
- c) Die Schule beobachtet die Situation weiter.

Schlüsselbotschaft Nr. 3:

3) Die Sicherheit der Schüler ist unsere oberste Priorität.

Unterstützende Angaben:

- a) Der sicherste Ort für Ihr Kind ist innerhalb der Schule.
- b) Bleiben Sie bitte, für die Sicherheit aller, wo Sie gerade sind.
- c) Die Schulbehörden werden bald mehr Informationen teilen.

[Hinweis: Stellen Sie sicher, dass Schulpartner, Einsatzorganisationen, Medien usw., den Unterschied zwischen “Lockdown” und “Secure” kennen.]

[Zum Ende jeder Nachricht die Person hinzufügen, die Eltern/Vormünder kontaktieren können]

¹⁶ <https://iloveguys.org/The-Standard-Response-Protocol.html>

Confinement sécurisé (Menace extérieure)

Recommandations:

- Consultez le Protocole de Réponse Standard – Guide Opérationnel K12 pour des recommandations supplémentaires en matière de communication.¹⁷
- Ce message s'adresse principalement aux parents / tuteurs lors de la mise en oeuvre du protocole de confinement sécurisé.

Message clé #1:

1) L'école applique le protocole de Confinement sécurisé en réponse à [nom de l'événement à l'extérieur de l'école, si possible].

Déclarations complémentaires:

- a) Les élèves sont en sécurité à l'intérieur de l'établissement.
- b) Toutes les portes sont verrouillées.
- c) Personne n'est autorisé à entrer ou sortir du bâtiment.

Message clé #2:

2) À l'intérieur de l'école, tout se déroule normalement.

Déclarations complémentaires:

- a) Les cours continuent normalement.
- b) Les élèves suivent leur routine habituelle
- c) L'école continue de surveiller la situation de près.

Message clé #3:

3) La sécurité des élèves est notre priorité absolue.

Déclarations complémentaires:

- a) Le lieu le plus sûr pour votre enfant est à l'intérieur de l'établissement.
- b) Pour la sécurité de tous, veuillez rester où vous êtes.
- c) Les responsables de l'école fourniront plus d'informations prochainement..

[Remarque : assurez-vous que les partenaires de l'école – services d'urgence, médias – comprennent bien la différence entre Confinement et Confinement sécurisé.]

[Ajoutez à la fin de chaque message les coordonnées de la personne à contacter pour les parents/tuteurs]

¹⁷ <https://iloveguys.org/The-Standard-Response-Protocol.html>

Hold

Recommendations:

- See the Standard Response Protocol – K12 Operational Guidance for additional messaging recommendations.¹⁸
- This message can be used with parents / guardians, or with students / staff when implementing the Hold protocol.
- Schools should notify staff that Hold is being implemented
- Teachers and staff then read the Hold message to students
 - This message is shared with parents / guardians at the same time.

Key Message #1:

1) The school is using our Standard Response Protocol of Hold due to [insert nature of incident].

Supporting Statements:

- a) We have implemented Hold to ensure the safety of everyone inside the school.
- b) The staff and students drill for [type of incident].
- c) We are following our plan.

By using a HOLD response, this allows schools to notify their staff, who then reads the same message to students, who then tell their parents the same message. This helps to eliminate the RUMORS....of course this is a method to be used during school day.

Key Message #2:

2) We will maintaining as normal a routine as possible given the situation.

Supporting Statements:

- a) Stay where you are so responders can resolve the situation.
- b) Staff are with your children.
- c) Safety is our top priority.

Key Message #3:

3) Students will remain in their classrooms or other safe areas until the Hold is released.

Supporting Statements:

- a) After the Hold is released, students will be free to move about the school.
- b) Watch for updates [insert information on where updates will be provided].
- c) You will receive another notification when Hold is over.

[Add who parents/guardians can contact at end of every message]

¹⁸ <https://iloveguys.org/The-Standard-Response-Protocol.html>

Espera

Recomendaciones:

- Consulte el Protocolo de Respuesta Estándar – Guía Operativa K12 para recomendaciones de mensajes adicionales.¹⁹
- Este mensaje puede utilizarse con padres/tutores o con estudiantes/personal al implementar el protocolo de Espera.
- La escuela debe notificar al personal que está implementando el protocolo de Espera
- Después, los profesores y el personal leen el mensaje de Espera a los estudiantes
 - Este mensaje se comparte con los padres / tutores al mismo tiempo.

Mensaje Clave #1:

1) La escuela está utilizando el Protocolo de Respuesta Estándar de Espera debido a [incluya el incidente].

Comentarios de Apoyo:

- a) Hemos implementado la Espera para asegurar la seguridad de todos en la escuela.
- b) El personal y los estudiantes practican para [tipo de incidente].
- c) Estamos siguiendo nuestro plan.

Al usar una respuesta de ESPERA, las escuelas pueden notificar a su personal, que luego lee el mismo mensaje a los estudiantes, y a su vez transmiten el mismo mensaje a sus padres. Esto ayuda a eliminar rumores... por supuesto esto es un método que debe usarse durante el día de escuela.

Mensaje Clave #2:

2) Mantendremos la rutina lo más normal posible dadas las circunstancias.

Comentarios de Apoyo:

- a) Permanezca donde está para que las autoridades puedan resolver la situación.
- b) El personal está con sus hijos.
- c) La seguridad es nuestra máxima prioridad.

Mensaje Clave #3:

3) Los estudiantes seguirán en sus aulas o áreas seguras hasta que acabe la Espera.

Comentarios de Apoyo:

- a) Después de que acabe la Espera, los estudiantes podrán moverse por la escuela.
- b) Preste atención a las actualizaciones [inserte información sobre dónde encontrarlas].
- c) Recibirá otra notificación cuando la Espera haya terminado.

[Al final de cada mensaje, agregue a quién pueden contactar los padres/tutores]

¹⁹ <https://iloveguys.org/The-Standard-Response-Protocol.html>

Về lệnh giữ nguyên vị trí

Khuyến nghị:

- Xem Giao thức phản hồi tiêu chuẩn – Hướng dẫn vận hành Từ lớp 1 đến 12 để biết thêm các khuyến nghị về thông điệp.²⁰
- Thông báo này có thể sử dụng với phụ huynh/người giám hộ hoặc với học sinh/nhân viên khi triển khai lệnh Giữ nguyên vị trí
- Trường học nên thông báo cho nhân viên lệnh Giữ nguyên vị trí đang được triển khai
- Sau đó giáo viên đọc thông báo triển khai lệnh giữ nguyên vị trí cho học sinh
 - Thông báo này cùng lúc đó cũng được chia sẻ với giáo viên/người giám hộ.

Thông điệp chính #1:

1) Nhà trường đang triển khai Lệnh giữ nguyên vị trí do [thêm thông tin về sự cố].

Thông điệp bổ trợ:

- a) Chúng tôi đã thực hiện lệnh Giữ nguyên vị trí để đảm bảo an toàn cho mọi người trong trường.
- b) Giáo viên và học sinh đã tập dợt để ứng phó với [loại sự cố].
- c) Chúng tôi đang triển khai theo kế hoạch có sẵn.

Khi triển khai Lệnh GIỮ NGUYÊN VỊ TRÍ, thông báo được truyền đạt từ trường đến nhân viên đến học sinh đến phụ huynh. Điều này giúp loại bỏ các TIN ĐỒN...và tất nhiên chỉ triển khai khi trường đang hoạt động.

Thông điệp chính #2:

2) Chúng tôi sẽ duy trì hoạt động bình thường nhất có thể trong tình hình hiện tại.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Hãy ở yên tại chỗ để cảnh sát tập trung giải quyết tình hình.
- b) Có nhân viên ở cùng con của quý vị.
- c) An toàn là ưu tiên hàng đầu của chúng tôi.

Thông điệp chính #3:

3) Học sinh sẽ ở lại lớp học hoặc những khu vực an toàn khác cho đến khi hết lệnh Giữ nguyên vị trí.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Sau khi hết lệnh ở yên tại chỗ, học sinh sẽ được tự do di chuyển trong trường.
- b) Theo dõi thông tin cập nhật [để thông tin về nơi sẽ cung cấp thông tin cập nhật].
- c) Quý vị sẽ được thông báo khi hết Lệnh giữ nguyên vị trí.

[Để thông tin người mà phụ huynh/người giám hộ có thể liên hệ ở cuối mỗi thông báo]

²⁰ <https://iloveguys.org/The-Standard-Response-Protocol.html>

Halten / "Hold"

Empfehlungen:

- Siehe Standard Response Protocol - K12 Operational Guidance für zusätzliche Nachrichtenempfehlungen.²¹
- Diese Nachricht kann mit Eltern/Vormündern oder Angestellten/Schüler*innen bei der Umsetzung des "Hold"-Protokolls verwendet werden.
- Schulen sollen MitarbeiterInnen der Schule verständigen, dass "Hold" umgesetzt wird.
- LehrerInnen und MitarbeiterInnen lesen den SchülerInnen die "Hold"-Botschaft vor.
- Diese Botschaft wird gleichzeitig mit Eltern/Vormündern geteilt.

Schlüsselbotschaft Nr. 1:

1) Die Schule setzt wegen [Art des Vorfalls eingeben] unser Standard-Reaktionsprotokoll "Hold" um.

Unterstützende Angaben:

- a) Wir haben "Hold" umgesetzt, um die Sicherheit aller Menschen innerhalb der Schule zu gewährleisten.
- b) Die MitarbeiterInnen und SchülerInnen üben für [Art des Vorfalls].
- c) Wir folgen unserem Plan.

Durch die Verwendung einer HOLDAntwort können die Schulen ihr Personal benachrichtigen, das dann die gleiche Nachricht an die Schüler weitergibt, die diese wiederum an ihre Eltern weitergeben. Dies trägt dazu bei, die GERÜCHTE zu beseitigen.... natürlich ist dies eine Methode, die während des Schultages verwendet werden sollte.

Schlüsselbotschaft Nr. 2:

2) Wir werden im Hinblick auf die Situation die normalste mögliche Routine fortsetzen.

Unterstützende Angaben:

- a) Bleiben Sie, wo Sie sind, damit das Einsatzpersonal die Situation lösen kann.
- b) MitarbeiterInnen sind mit Ihren Kindern.
- c) Die Sicherheit ist unsere oberste Priorität.

Schlüsselbotschaft Nr. 3:

3) SchülerInnen werden in ihren Klassenzimmern oder anderen sicheren Orten bleiben, bis das "Hold" aufgehoben wird.

Unterstützende Angaben:

- a) Nach der Aufhebung werden die Schüler sich frei bewegen dürfen.
- b) Warten Sie auf Aktualisierungen [Information eingeben, wo sie zu finden sind]
- c) Sie werden eine weitere Nachricht bekommen, wenn "Hold" vorbei ist.

[Zum Ende jeder Nachricht die Person hinzufügen, die Eltern/Vormünder kontaktieren können]

²¹ <https://iloveguys.org/The-Standard-Response-Protocol.html>

Confinement en classe (Hold)

Recommandations:

- Consultez le Protocole de Réponse Standard – Guide Opérationnel K12 pour des recommandations supplémentaires en matière de communication.²²
- Ce message peut être utilisé avec les parents / tuteurs, ou avec les élèves / le personnel lors de la mise en oeuvre du protocole *Hold*.
- L'école doit informer le personnel de la mise en oeuvre du *Hold*.
- Les enseignants et le personnel lisent ensuite ce message aux élèves
- Ce message est partagé avec les parents / tuteurs au même moment.

Message clé #1:

1) L'école applique le protocole de Confinement en classe (Hold) en raison de [insérer la nature de l'incident].

Déclarations complémentaires:

- a) Nous avons mis en place le confinement en classe pour garantir la sécurité de toutes les personnes présentes dans l'établissement.
- b) Le personnel et les élèves s'entraînent régulièrement à réagir à [type d'incident].
- c) Nous suivons notre plan d'action.

Message clé #2:

2) Nous maintenons une routine aussi normale que possible selon les circonstances.

Déclarations complémentaires:

- a) Restez là où vous êtes afin que les agences de sécurité puissent gérer la situation.
- b) Le personnel est présent aux côtés de vos enfants.
- c) La sécurité reste notre priorité absolue.

Message clé #3:

3) Les élèves resteront dans leur salle de classe ou dans une autre zone sécurisée jusqu'à la fin du confinement.

Déclarations complémentaires:

- a) Une fois le confinement levé, les élèves pourront circuler librement dans l'établissement.
- b) Consultez les mises à jour sur [insérer les informations concernant la source des mises à jour].
- c) Vous recevrez une nouvelle notification lorsque le confinement sera terminé.

[Ajoutez à la fin de chaque message les coordonnées de la personne à contacter pour les parents/tuteurs]

En utilisant une réponse de type HOLD, cela permet à l'école d'informer son personnel, qui lit ensuite le même message aux élèves, lesquels peuvent ensuite le transmettre à leurs parents. Cela aide à éliminer les RUMEURS...bien entendu, cette méthode est conçue pour être utilisée pendant la journée scolaire day.

²² <https://iloveguys.org/The-Standard-Response-Protocol.html>

Shelter

Recommendations:

- See the Standard Response Protocol – K12 Operational Guidance for additional messaging recommendations.²³
- This message is primarily for parents / guardians when implementing the Shelter protocol.

Key Message #1:

1) Staff and students are sheltering at [name school] due to [event].

Supporting Statements:

- a) Safety is our top priority.
- b) The staff and students drill for [type of event].
- c) We are following our Shelter plan.

Key Message #2:

2) Your child is sheltered and safe.

Supporting Statements:

- a) We will remain sheltered until the danger passes.
- b) Staff are with your children.
- c) We are working to keep everyone safe.

Key Message #3:

3) Please keep yourself safe.

Supporting Statements:

- a) Stay current on official information.
- b) Follow the advice of authorities.
- c) You will receive another notification when Shelter is over.

[Add who parents/guardians can contact at end of every message]

²³ <https://iloveguys.org/The-Standard-Response-Protocol.html>

Refugio

Recomendaciones:

- Consulte el Protocolo de Respuesta Estándar – Guía Operativa K12 para recomendaciones de mensajes adicionales.²⁴
- Este mensaje es principalmente para padres / tutores al implementar el protocolo de Refugio.

Mensaje Clave #1:

1) El personal y los estudiantes están resguardándose en [nombre la escuela] debido a [suceso].

Comentarios de Apoyo:

- a) La seguridad es nuestra máxima prioridad.
- b) El personal y los estudiantes se preparan para [tipo de suceso].
- c) Estamos siguiendo nuestro plan de Refugio.

Mensaje Clave #2:

2) Su hijo/a está resguardado y seguro/a.

Comentarios de Apoyo:

- a) Nos mantendremos refugiados hasta que pase el peligro.
- b) El personal está con sus hijos.
- c) Estamos trabajando para mantener a todos a salvo.

Mensaje Clave #3:

3) Por favor, manténgase seguro.

Comentarios de Apoyo:

- a) Manténganse al tanto de la información oficial.
- b) Siga los consejos de las autoridades.
- c) Recibirá otra notificación cuando acabe el Refugio.

[Al final de cada mensaje, agregue a quién pueden contactar los padres/tutores]

²⁴ <https://iloveguys.org/The-Standard-Response-Protocol.html>

Về lệnh trú ẩn

Khuyến nghị:

- Xem Giao thức phản hồi tiêu chuẩn – Hướng dẫn vận hành Từ lớp 1 đến 12 để biết thêm các khuyến nghị về thông điệp.²⁵
- Thông báo này chủ yếu dành cho phụ huynh/người giám hộ khi triển khai Lệnh trú ẩn.

Thông điệp chính #1:

1) Nhân viên và học sinh đang thực hiện lệnh trú ẩn tại [tên trường] do [sự kiện].

Thông điệp bổ trợ:

- a) An toàn là ưu tiên hàng đầu của chúng tôi.
- b) Nhân viên và sinh viên đã tập dợt cho [loại sự kiện].
- c) Chúng tôi đang triển khai lệnh trú ẩn.

Thông điệp chính #2:

2) Con quý vị đang ở nơi trú ẩn và được an toàn.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Chúng ta sẽ trú ẩn cho đến khi nguy hiểm qua đi.
- b) Có nhân viên ở cạnh con của quý vị.
- c) Chúng tôi đang triển khai kế hoạch để đảm bảo an toàn cho mọi người.

Thông điệp chính #3:

3) Hãy đảm bảo an toàn của chính bản thân quý vị.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Cập nhật thông tin thường xuyên từ nhà trường.
- b) Thực hiện theo chỉ đạo của nhà trường.
- c) Quý vị sẽ được thông báo khi Lệnh trú ẩn kết thúc.

[Để thông tin người mà phụ huynh/người giám hộ có thể liên hệ ở cuối mỗi thông báo]

²⁵ <https://iloveguys.org/The-Standard-Response-Protocol.html>

Schützen

Empfehlungen:

- Siehe Standard Response Protocol - K12 Operational Guidance für zusätzliche Nachrichtenempfehlungen.²⁶
- Diese Nachricht ist vorwiegend für Eltern/Vormünder, wenn das "Shelter"-Protokollumgesetzt wird.

Schlüsselbotschaft Nr. 1:

1) MitarbeiterInnen und SchülerInnen schützen sich wegen [Vorfall] bei [Schule nennen].

Unterstützende Angaben:

- a) Sicherheit ist unsere oberste Priorität.
- b) Die MitarbeiterInnen und SchülerInnen üben für [Art des Vorfalls].
- c) Wir folgen unserem "Shelter"-Plan.

Schlüsselbotschaft Nr. 2:

2) Ihr Kind ist geschützt und sicher.

Unterstützende Angaben:

- a) Wir werden in Schutz bleiben, bis die Gefahr vorbei ist.
- b) MitarbeiterInnen sind mit Ihren Kindern.
- c) Wir arbeiten daran, dass alle sicher bleiben.

Schlüsselbotschaft Nr. 3:

3) Bitte achten Sie auf Ihre Sicherheit.

Unterstützende Angaben:

- a) Bleiben Sie bei offiziellen Informationen aktuell.
- b) Folgen Sie den Anweisungen der Behörden.
- c) Sie werden eine weitere Nachricht bekommen, wenn der "Shelter" vorbei ist.

[Zum Ende jeder Nachricht die Person hinzufügen, die Eltern/Vormünder kontaktieren können]

²⁶ <https://iloveguys.org/The-Standard-Response-Protocol.html>

Mise à l'abri

Recommandations:

- Consultez le Standard Response Protocol – K12 Operational Guidance pour des recommandations supplémentaires concernant les messages.²⁷
- Ce message s'adresse principalement aux parents / tuteurs lors de la mise en oeuvre du protocole de mise à l'abri.

Message clé #1:

1) Le personnel et les élèves sont mis à l'abri à [nom de l'école] en raison de [événement].

Déclarations complémentaires:

- a) La sécurité est notre priorité absolue.
- b) Le personnel et les élèves s'entraînent à faire face à [type de situation].
- c) Nous suivons notre plan de mise à l'abri.

Message clé #2:

2) Votre enfant est mis à l'abri et en sécurité.

Déclarations complémentaires:

- a) Nous resterons à l'abri jusqu'à ce que le danger soit écarté.
- b) Le personnel est avec vos enfants.
- c) Nous faisons tout notre possible pour assurer la sécurité de chacun.

Message clé #3:

3) Veuillez vous protéger.

Déclarations complémentaires:

- a) Restez informé sur les sources officielles.
- b) Suivez les consignes des autorités.
- c) Vous recevrez une nouvelle notification lorsque la mise à l'abri sera levée.

[Ajoutez à la fin de chaque message les coordonnées de la personne à contacter pour les parents/tuteurs]

²⁷ <https://iloveguys.org/The-Standard-Response-Protocol.html>

Student/Family Reunification

Key Message #1:

- 1) A student / parent reunification process is underway due to [incident / event] at school [state briefly, if you can].**

Supporting Statements:

- a) Please go to [location] to be reunited with your child.
- b) This process protects the safety of students.
- c) We plan and train for reunification.

Key Message #2:

- 2) Be patient, the reunification process takes time.**

Supporting Statements:

- a) When you arrive, please check in and follow instructions.
- b) Your child will be supervised at [location] until reunited.
- c) We will reunite students and families as quickly as possible.

Key Message #3:

- 3) The school is following our standard reunification process.**

[Note: Each school district may have a different process to verify identity - modify supporting statements to describe your process.]

Supporting Statements:

[Insert school's reunification process key points below in a & b – examples provided]

- a) [You will be asked to show your ID and fill out a reunification card for each child.]
- b) [Children may be released to your pre-designated emergency contact on record with the school.]
- c) Your patience is appreciated.

[Add who parents/guardians can contact at end of every message]

Reunificación de Estudiantes/Familias

Mensaje Clave #1:

- 1) Un proceso de reunificación de estudiantes / padres está en proceso debido a [incidente / suceso] en la escuela [mencionar brevemente, si es posible].**

Comentarios de Apoyo:

- a) Por favor, vaya a [ubicación] para reunirse con su hijo/a.
- b) Este proceso protege la seguridad de los estudiantes.
- c) Planificamos y entrenamos para la reunificación.

Mensaje Clave #2:

- 2) Sea paciente, el proceso de reunificación lleva tiempo.**

Comentarios de Apoyo:

- a) Cuando llegue, por favor regístrese y siga las instrucciones.
- b) Su hijo/a será supervisado/a en [ubicación] hasta la reunificación
- c) Reuniremos a los estudiantes con las familias lo más rápido posible.

Mensaje Clave #3:

- 3) La escuela está siguiendo nuestro proceso estándar de reunificación.**

[Nota: Cada distrito escolar puede tener un proceso diferente para verificar la identidad – modifique los comentarios de apoyo para describir su proceso.]

Comentarios de Apoyo:

[Inserte los puntos clave del proceso de reunificación de la escuela en a y b – se proporcionan ejemplos]

- a) [Se le pedirá que muestre su identificación y complete una tarjeta de reunificación por cada niño/a.]
- b) [Los niños pueden ser entregados a su contacto de emergencia preestablecido en la escuela.]
- c) Agradecemos su paciencia.

[Al final de cada mensaje, agregue a quién pueden contactar los padres/tutores]

Về việc Đoàn tụ Học sinh/Gia đình

Thông điệp chính #1:

1) Thủ tục đoàn tụ học sinh/phụ huynh đang được triển khai do [sự cố/sự kiện] tại trường [hãy nêu ngắn gọn, nếu có thể].

Thông điệp bổ trợ:

- a) Xin vui lòng đến [địa điểm] để đoàn tụ với con của quý vị.
- b) Thủ tục này bảo vệ sự an toàn của học sinh.
- c) Chúng tôi lập kế hoạch và được tập huấn để triển khai.

Thông điệp chính #2:

2) Hãy kiên nhẫn, quá trình đoàn tụ cần có thời gian.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Khi đến, vui lòng làm thủ tục khai báo và làm theo hướng dẫn.
- b) Con của quý vị sẽ được giám sát tại [địa điểm] cho đến khi đoàn tụ.
- c) Chúng tôi sẽ đoàn tụ học sinh và gia đình sớm nhất có thể.

Thông điệp chính #3:

3) Nhà trường đang thực hiện theo thủ tục đoàn tụ của chúng tôi.

[Lưu ý: Mỗi khu vực trường học có thể có quy trình xác minh danh tính khác nhau - hãy chỉnh sửa thông điệp bổ trợ để phù hợp với thủ tục của nhà trường.]

Thông điệp bổ trợ:

[Mô tả các điểm lưu ý chính trong quá trình đoàn tụ tại mục a và b dưới đây- tham khảo ví dụ]

- a) [Quý vị sẽ được yêu cầu xuất trình CMND và điền giấy tờ đoàn tụ cho mỗi trẻ.]
- b) [Trẻ có thể được giao cho người liên lạc khẩn cấp được chỉ định trước trong học bạ.]
- c) Chúng tôi trân trọng sự kiên nhẫn của quý vị.

[Để thông tin người mà phụ huynh/người giám hộ có thể liên hệ ở cuối mỗi thông báo]

Schüler/Familienzusammenführung

Schlüsselbotschaft Nr. 1:

- 1) Eine Schüler-/Familienzusammenführung wird wegen [Vorfall/Ereignis] bei [Schule] durchgeführt [kurz erklären, wenn möglich].**

Unterstützende Angaben:

- a) Gehen Sie bitte zu [Ort], um mit Ihrem Kind zusammengeführt zu werden.
- b) Dieser Vorgang schützt die Sicherheit der SchülerInnen.
- c) Wir planen und üben für Zusammenführungen.

Schlüsselbotschaft Nr. 2:

- 2) Haben Sie Geduld, der Vorgang dauert.**

Unterstützende Angaben:

- a) Wenn Sie ankommen, melden Sie sich und folgen Sie den Anweisungen.
- b) Ihr Kind wird bei [Ort] bis Zusammenführung beobachtet.
- c) Wir werden so schnell wie möglich SchülerInnen und Familien zusammenführen.

Schlüsselbotschaft Nr. 3:

- 3) Die Schule folgt unserem Standard-Vorgang für Zusammenführungen.**

[Hinweis: Jeder Schulbezirk könnte einen verschiedenen Vorgang haben, um Identität zu verifizieren - unterstützende Angaben ändern, um Ihren Vorgang zu beschreiben]

Unterstützende Angaben:

[Zusammenführungs-Vorgang der Schule in a & b eingeben - Beispiele vorhanden]

- a) [Sie werden um Ihren Ausweis gebeten und füllen eine Zusammenführung Karte für jedes Kind aus.]
- b) [Kinder dürfen an den bei der Schule eingetragenen Notfallkontakt freigelassen werden.]
- c) Wir danken Ihnen für Ihre Geduld.

[Zum Ende jeder Nachricht die Person hinzufügen, die Eltern/Vormünder kontaktieren können]

Réunification élève/famille

Message clé #1:

- 1) **Une procédure de réunification élève / parent est en cours en raison de [incident / événement] à l'école [précisez brièvement, si possible].**

Déclarations complémentaires:

- 1) Veuillez vous rendre à [lieu] pour retrouver votre enfant.
- 2) Cette procédure vise à assurer la sécurité des élèves.
- 3) Nous planifions et nous entraînons régulièrement à la réunification.

Message clé #2:

- 2) **Restez patient, ça peut prendre un peu de temps.**

Déclarations complémentaires:

- 1) À votre arrivée, veuillez vous enregistrer et suivre les instructions.
- 2) On prendra charge de votre enfant à [lieu] jusqu'à ce que vous soyez réunis.
- 3) Nous procéderons à la réunification des élèves et des familles aussi rapidement que possible.

Message clé #3:

- 3) **L'école suit notre protocole standard de réunification.**

[Notez bien: Chaque district scolaire peut avoir une procédure différente pour vérifier l'identité - modifiez les déclarations complémentaires pour décrire votre procédure].

Déclarations complémentaires:

[Insérer les points clés du processus de réunification de l'école ci-dessous dans a et b - exemples fournis].

- 1) [Il vous sera demandé de présenter une pièce d'identité et de remplir une fiche de réunification pour chaque enfant.]
- 2) [Les enfants peuvent être remis à votre personne de contact d'urgence désignée dans les dossiers de l'école.]
- 3) Votre patience est très appréciée.

[Ajoutez à la fin de chaque message les coordonnées de la personne à contacter pour les parents/tuteurs]

Drills and Students with Functional Needs

Including Serious Emotional Disturbance (SED) or Early Onset Serious Mental Illness (ESMI)

Recommendations:

- Parents / guardians should be informed prior to every drill what is to take place and being practiced.

Key Message #1:

1) The school is having a drill for [insert drill] on [date].

Supporting Statements:

- a) Drills are important so students and staff know what to do if [insert drill topic] happens.
- b) Some students may experience distress during or after the drill.
- c) Most students will be fine.

Key Message #2:

2) We understand some students have unique sensory needs.

Supporting Statements:

- a) If your child has specific needs, please inform the school.
- b) Drills are intended to help students and staff feel safe.
- c) Staff can assist students who need accommodations to participate in the drill.²⁸

Key Message #3:

3) Ask your child if they would like to talk about the drill; let their answer guide you.

Supporting Statements:

- a) Let your child know the school does drills throughout the year to help keep them safe.
- b) Make connections to safety habits you already practice, like wearing seatbelts in the car.
- c) Allow your child to talk about their concerns, or to just spend time with you.

[Add who parents/guardians can contact at end of every message]

²⁸ Accommodation resources/options may include ear protectors, strollers/wagons, buddy system, etc.

Simulacros y Estudiantes con Necesidades Funcionales

Incluyendo el Trastorno Emocional Severo (SED, por sus siglas en inglés) o el Trastorno Mental Severo de Aparición Temprana (ESMI, por sus siglas en inglés)

Recomendaciones:

- Los padres / tutores deben ser informados antes de que suceda y se practique cada simulacro.

Mensaje Clave #1:

1) La escuela va a hacer un simulacro de [inserte simulacro] el [fecha].

Comentarios de Apoyo:

- a) Los simulacros son importantes para que los estudiantes y el personal sepan qué hacer si [inserte tema del simulacro] sucede.
- b) Algunos estudiantes pueden experimentar angustia durante o después del simulacro.
- c) La mayoría de los estudiantes estarán bien.

Mensaje Clave #2:

2) Entendemos que algunos estudiantes tienen necesidades sensoriales únicas.

Comentarios de Apoyo:

- a) Si su hijo/a tiene necesidades especiales, por favor informe a la escuela.
- b) Los simulacros pretenden ayudar a que los estudiantes y el personal se sientan seguros.
- c) El personal puede ayudar a los estudiantes que necesiten adaptaciones para participar en el simulacro.²⁹

Mensaje Clave #3:

3) Pregunte a su hijo/a si quiere hablar del simulacro; deje que su respuesta le guíe.

Comentarios de Apoyo:

- a) Haga saber a su hijo/a que la escuela realiza simulacros durante todo el año para ayudar a mantenerlos seguros.
- b) Establezca conexiones con hábitos de seguridad que ya practican, como usar cinturón de seguridad en el carro.
- c) Permita que su hijo/a hable sobre sus preocupaciones, o simplemente pase tiempo con usted.

[Al final de cada mensaje, agregue a quién pueden contactar los padres/tutores]

²⁹ Los recursos/opciones de acomodación pueden incluir protectores auditivos, cochecitos/carros, sistema de compañeros, etc.

Tập dợt và đối với Học sinh Khuyết tật

Bao gồm Rối loạn cảm xúc nghiêm trọng (SED) hoặc Bệnh tâm thần nghiêm trọng khởi phát sớm (ESMI)

Khuyến nghị:

- Cha mẹ/người giám hộ phải được thông báo trước mỗi buổi tập dợt về những gì sẽ được thực tập và diễn ra.

Thông điệp chính #1:

1) Nhà trường sắp có cuộc diễn tập cho [thêm cuộc diễn tập] vào [ngày].

Thông điệp bổ trợ:

- a) Các cuộc diễn tập rất quan trọng để học sinh và nhân viên biết phải làm gì nếu [chèn chủ đề diễn tập] xảy ra.
- b) Một số học sinh có thể cảm thấy căng thẳng trong hoặc sau buổi tập.
- c) Hầu hết học sinh cảm thấy bình thường.

Thông điệp chính #2:

2) Chúng tôi hiểu rằng một số học sinh có nhu cầu đặc biệt về cảm quan.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Nếu con quý vị có nhu cầu đặc biệt, vui lòng thông báo cho nhà trường biết.
- b) Các cuộc diễn tập nhằm mục đích giúp học sinh và nhân viên cảm thấy an toàn.
- c) Nhân viên có thể hỗ trợ những học sinh đặc biệt khi tham gia cuộc diễn tập.³⁰

Thông điệp chính #3:

3) Hỏi con xem chúng có muốn thảo luận về buổi diễn tập không; hãy để câu trả lời của chúng dẫn dắt quý vị.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Hãy cho con biết rằng trường học có tổ chức các cuộc diễn tập trong suốt năm học để giúp các em được an toàn.
- b) Liên hệ việc này với các thói quen an toàn khác, như thắt dây an toàn khi lái xe.
- c) Để con có cơ hội nói về mối lo ngại của mình hoặc chỉ đơn giản dành thời gian cùng con.

[Để thông tin người mà phụ huynh/người giám hộ có thể liên hệ ở cuối mỗi thông báo]

³⁰ Các nguồn lực/lựa chọn hỗ trợ có thể bao gồm đồ bịt tai, xe đẩy/xe kéo trẻ em, hệ thống bạn đồng hành, ect.

Übungen und Schüler*innen mit Funktionalen Bedürfnissen

Inklusive Schwere Emotionale Störung oder Früh Einsetzende Schwere Psychische Erkrankung

Empfehlungen:

- Eltern / Vormünder sollen vor jeder Übung informiert werden, was passieren wird und was geübt wird.

Schlüsselbotschaft Nr. 1:

1) Die Schule hat eine Übung für [Übung eingeben] am [Datum].

Unterstützende Angaben:

- a) Übungen sind wichtig, damit SchülerInnen und MitarbeiterInnen wissen, wenn [Art der Übung] passiert.
- b) Manche SchülerInnen können Schwierigkeiten während oder nach der Übung erfahren.
- c) Die meisten SchülerInnen werden zurechtkommen.

Schlüsselbotschaft Nr. 2:

2) Wir verstehen, dass manche SchülerInnen besondere sinnliche Bedürfnisse haben.

Unterstützende Angaben:

- a) Wenn Ihr Kind spezifische Bedürfnisse hat, informieren Sie bitte die Schule.
- b) Übungen sind für die Sicherheitsgefühle der MitarbeiterInnen und SchülerInnen geeignet.
- c) MitarbeiterInnen können SchülerInnen helfen, die Anpassungen für die Teilnahme an der Übung brauchen³¹.

Schlüsselbotschaft Nr. 3:

3) Fragen Sie Ihrem Kind, ob er/sie über die Übung sprechen möchte; lassen Sie sich von der Antwort leiten.

Unterstützende Angaben:

- a) Informieren Sie Ihrem Kind, dass die Schule durch das ganze Jahr Übungen macht, damit er/sie sicher bleibt.
- b) Machen Sie Verbindungen zum üblichen Sicherheitsverhalten, wie dem Sicherheitsgurt im Auto.
- c) Lassen Sie Ihr Kind über ihre Bedenken reden oder einfach Zeit mit Ihnen verbringen.

[Zum Ende jeder Nachricht die Person hinzufügen, die Eltern/Vormünder kontaktieren können]

³¹ Anpassungsressourcen/-hilfsmittel können Ohrenschützer, Kinderwagen, ein Buddy-System usw. sein.

Exercices de sécurité et élèves avec besoins spécifiques

Incluant les troubles émotionnels graves (SED) ou maladies mentales sévères précoces (ESMI)

Recommandations:

- Les parents / tuteurs devraient être informés avant chaque exercice de ce qui doit se passer et de ce qui sera pratiqué.

Message clé #1:

1) Nous allons organiser un exercice de [insérer le type d'exercice] le [date].

Déclarations complémentaires:

- a) Ces exercices sont importants pour que les élèves et le personnel sachent quoi faire si un vrai[thème de l'exercice] devait arriver.
- b) Certains élèves peuvent se sentir stressés pendant ou après l'exercice.
- c) La plupart des élèves n'en auront avec eux problème émotionnel.

Message clé #2:

2) Nous savons que certains élèves ont des besoins sensoriels particuliers.

Déclarations complémentaires:

- a) Si votre enfant a des besoins spécifiques, merci de nous en informer.
- b) Ces exercices ont pour but d'aider les élèves et le personnel à se sentir plus en sécurité.
- c) Les membres du personnel peuvent accompagner les élèves qui ont besoin d'adaptations pour participer à l'exercice.³²

Message clé #3:

3) Demandez à votre enfant s'il souhaite parler de l'exercice ; laissez sa réponse vous guider.

Déclarations complémentaires:

- a) Expliquez-lui que l'école organise ces exercices tout au long de l'année pour sa sécurité.
- b) Faites le lien avec d'autres habitudes de sécurité du quotidien, comme mettre sa ceinture en voiture.
- c) Donnez-lui la possibilité de parler de ses inquiétudes, ou simplement de passer un moment tranquille avec vous.

[Ajoutez à la fin de chaque message les coordonnées de la personne à contacter pour les parents/tuteurs]

³² Les ressources/options d'adaptation peuvent inclure des protections auditives, des poussettes/wagons, un système de jumelage, etc.

Telling Children About the Event

Key Message #1:

- 1) The age of the child should guide how much and the type of information you share about the event.**

Supporting Statements:

- a) Give information at a level the child can understand.
- b) Give younger children fewer details about the disaster.
- c) Children of all ages need comfort and attention from the adults in their lives after events like this

Key Message #2:

- 2) Be honest when talking to children.**

Supporting Statements:

- a) Give children just enough information to answer their questions.
- b) Sometimes being honest means admitting you don't know the answer.
- c) Tell children there are people working to make them safe.

Key Message #3:

- 3) Listen to the child's questions and answer them.**

Supporting Statements:

- a) Let children know it's ok to talk about how they feel.
- b) Some children may ask the same question over and over.
- c) Let children ask questions freely and give simple answers.

[Add who parents/guardians can contact at end of every message]

References:

Psychosocial Issues for Children and Families in Disasters: A Guide for the Primary Care Physician. U.S. Department of Health and Human Services, Substance Abuse and Mental Health Services Administration. Washington D.C., 1995.

Talking about Disaster: Guide for Standard Messages. National Disaster Education Coalition. July 2004.

Schlichtemeir-Nutzman, S. Help in the Aftermath: Post-disaster Resources. Nebraska Department of Public Institutions and Federal Substance Abuse and Mental Health Services Administration. 1995.

Informar a los Niños Sobre el Suceso

Mensaje Clave #1:

1) La edad del niño/a debe guiar cuánta información y de qué tipo comparte sobre el suceso.

Comentarios de Apoyo:

- a) Dé información a un nivel que su hijo/a pueda entender.
- b) Dé menos detalles sobre el desastre a los niños más pequeños.
- c) Los niños de todas las edades necesitan consuelo y atención de los adultos en sus vidas tras sucesos como este.

Mensaje Clave #2:

2) Sea honesto al hablar con los niños.

Comentarios de Apoyo:

- a) Dé a los niños la cantidad justa de información para responder a sus preguntas.
- b) A veces ser honesto significa admitir que no sabe la respuesta.
- c) Dígales a los niños que hay personas trabajando para mantenerlos seguros.

Mensaje Clave #3:

3) Escuche las preguntas de su hijo/a y respóndalas.

Comentarios de Apoyo:

- a) Hágales saber a los niños que está bien hablar sobre cómo se sienten.
- b) Puede que algunos niños hagan la misma pregunta una y otra vez.
- c) Deje que los niños hagan preguntas libremente y proporcione respuestas simples.

[Al final de cada mensaje, agregue a quién pueden contactar los padres/tutores]

Referencias:

Psychosocial Issues for Children and Families in Disasters: A Guide for the Primary Care Physician. U.S. Department of Health and Human Services, Substance Abuse and Mental Health Services Administration. Washington D.C., 1995.

Talking about Disaster: Guide for Standard Messages. National Disaster Education Coalition. July 2004.

Schlichtemeir-Nutzman, S. Help in the Aftermath: Post-disaster Resources. Nebraska Department of Public Institutions and Federal Substance Abuse and Mental Health Services Administration. 1995.

Thông báo với Trẻ nhỏ về Sự việc

Thông điệp chính #1:

1) Độ tuổi của trẻ sẽ quyết định lượng thông tin và loại thông tin quý vị chia sẻ về sự việc.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Cung cấp thông tin ở mức độ trẻ có thể hiểu được.
- b) Đối với trẻ nhỏ, hãy cung cấp ít thông tin chi tiết hơn về thảm họa.
- c) Trẻ em ở mọi lứa tuổi đều cần sự an ủi và quan tâm từ người lớn trong cuộc sống của chúng sau những sự kiện như thế này.

Thông điệp chính #2:

2) Hãy nói chuyện với trẻ một cách chân thật.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Cung cấp cho trẻ em đủ thông tin để trả lời câu hỏi của chúng.
- b) Đôi khi trung thực có nghĩa là thừa nhận quý vị không biết câu trả lời.
- c) Nói với trẻ em rằng có những người đang cố gắng để đảm bảo an toàn cho chúng.

Thông điệp chính #3:

3) Lắng nghe và giải đáp câu hỏi của trẻ.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Hãy cho trẻ biết rằng việc nói ra cảm xúc của mình là điều bình thường.
- b) Một số trẻ có thể hỏi đi hỏi lại cùng một câu hỏi.
- c) Cho trẻ tự do đặt câu hỏi và hãy đưa ra câu trả lời đơn giản.

[Để thông tin người mà phụ huynh/người giám hộ có thể liên hệ ở cuối mỗi thông báo]

Tài liệu tham khảo:

Các vấn đề tâm lý xã hội đối với trẻ em và gia đình trong thảm họa: Hướng dẫn dành cho bác sĩ chăm sóc chính. Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ, Cục Quản lý Dịch vụ Sức khỏe Tâm thần và Lạm dụng Chất gây nghiện. Washington D.C., 1995.

Nói về Thảm họa: Hướng dẫn về các Thông điệp Chuẩn. Liên minh Giáo dục Thảm họa Quốc gia. Tháng 7 năm 2004.

Schlichtemeir-Nutzman, S. Trợ giúp trong Hậu quả: Các Nguồn lực Sau thảm họa. Bộ Các tổ chức Công cộng Nebraska và Cục Quản lý Dịch vụ Sức khỏe Tâm thần và Lạm dụng Chất gây nghiện Liên bang. 1995.

Kindern über das Ereignis Informieren

Schlüsselbotschaft Nr. 1:

- 1) Das Alter des Kindes soll ausschlaggebend dafür sein, wie viel und welche Art von Informationen Sie mit ihm teilen.**

Unterstützende Angaben:

- a) Teilen Sie Informationen auf einem Niveau, das für das Kind verständlich ist.
- b) Teilen Sie jüngeren Kindern weniger Informationen über das Desaster.
- c) Kinder aller Altersgruppen brauchen Trost und Aufmerksamkeit von Erwachsenen nach solchen Ereignissen.

Schlüsselbotschaft Nr. 2:

- 2) Seien Sie ehrlich, wenn Sie mit Kindern reden.**

Unterstützende Angaben:

- a) Geben Sie Kindern nur genug Informationen, um ihre Fragen zu beantworten.
- b) Manchmal bedeutet Ehrlichkeit zuzugeben, dass Sie die Antwort nicht wissen.
- c) Sagen Sie den Kindern, dass Menschen daran arbeiten, dass sie sicher sind.

Schlüsselbotschaft Nr. 3

- 3) Hören Sie die Fragen des Kindes zu und beantworten Sie sie.**

Unterstützende Angaben:

- a) Versichern Sie den Kindern, dass sie über ihre Gefühle reden können.
- b) Manche Kinder könnten dieselbe Frage mehrmals stellen.
- c) Lassen Sie die Kinder ihre Fragen frei stellen und geben Sie einfache Antworten.

[Zum Ende jeder Nachricht die Person hinzufügen, die Eltern/Vormünder kontaktieren können]

Referenzen:

Psychosocial Issues for Children and Families in Disasters: A Guide for the Primary Care Physician. U.S. Department of Health and Human Services, Substance Abuse and Mental Health Services Administration. Washington D.C., 1995.

Talking about Disaster: Guide for Standard Messages. National Disaster Education Coalition. July 2004.

Schlichtemeir-Nutzman, S. Help in the Aftermath: Post-disaster Resources. Nebraska Department of Public Institutions and Federal Substance Abuse and Mental Health Services Administration. 1995.

Parler de l'événement avec les enfants

Message clé #1:

1) L'âge de l'enfant doit guider la quantité et le type d'informations partagées sur l'événement.

Déclarations complémentaires:

- a) Donnez des explications qui sont à un niveau compréhensible pour l'enfant.
- b) Avec les plus jeunes, il vaut mieux limiter les détails sur la situation.
- c) Quel que soit leur âge, les enfants ont besoin de réconfort et d'attention de la part des adultes après ce genre d'événement.

Message clé #2:

2) Soyez honnêtes quand vous parlez avec les enfants.

Déclarations complémentaires:

- a) Donnez juste assez d'informations pour répondre à leurs questions.
- b) Être honnête, c'est parfois aussi dire qu'on ne connaît pas la réponse.
- c) Dites-lui qu'il y a des personnes qui travaillent pour assurer leur sécurité.

Message clé #3:

3) Écoutez les questions de l'enfant et répondez-y simplement.

Déclarations complémentaires:

- a) Faites-lui savoir qu'il est normal de parler de ce qu'il ressent.
- b) Certains enfants poseront peut-être la même question plusieurs fois.
- c) Laissez-les poser librement leurs questions et répondez-y avec des mots simples.

[Ajoutez à la fin de chaque message les coordonnées de la personne à contacter pour les parents/tuteurs]

Références:

Psychosocial Issues for Children and Families in Disasters: A Guide for the Primary Care Physician. U.S. Department of Health and Human Services, Substance Abuse and Mental Health Services Administration. Washington D.C., 1995.

Talking about Disaster: Guide for Standard Messages. National Disaster Education Coalition. July 2004.

Schlichtemeir-Nutzman, S. Help in the Aftermath: Post-disaster Resources. Nebraska Department of Public Institutions and Federal Substance Abuse and Mental Health Services Administration. 1995.

Children's Reactions to a Critical Event

Key Message #1:

1) Adults and children have a variety of reactions.

Supporting Statements:

- a) Children may be scared, worried, distracted, have sleep problems, or feel sick.
- b) Children might act younger than their age.
- c) Everyone reacts in their own way.

Brief Message / Text

Kids have a variety of reactions after disasters. Some may need extra help - most will be fine with support from family & friends.

Key Message #2:

2) Some children may need additional support.

Supporting Statements:

- a) Children feel more secure with structure and routine.
- b) Keep in touch with your child's teacher or school counselor.
- c) Talk to your doctor if you're concerned about a child's reaction.

Key Message #3:

3) There are several things you can do to help your children.

Supporting Statements:

- a) Make sure your children get plenty of sleep.
- b) Answer questions simply and honestly at an age-appropriate level.
- c) Information that is acceptable for adults may upset and confuse a child.

[Add who parents/guardians can contact at end of every message]

References:

Recovery: After a Tornado. (n.d) National Child Traumatic Stress Network. 10 August 2006. http://www.nctsn.org/nccts/nav.do?pid=typ_nd_torn_recovery&disasterType=torn&navPid=typ_nd_torn_desc.

Speier, Anthony. *Psychosocial Issues for Children and Adolescents in Disaster*. 2nd ed. U.S. Department of Health and Human Services Substance Abuse and Mental Health Services Administration Center for Mental Health Services. Washington D.C., 2000

Vernberg, Eric M, et al. *Prediction of Posttraumatic Stress Symptoms in Children after Hurricane Andrew*. *Journal of Abnormal Psychology*. 105.2 (1996): 237-248.

Reacciones de los Niños Ante un Suceso Crítico

Mensaje Clave #1:

1) Los adultos y los niños tienen reacciones diversas.

Comentarios de Apoyo:

- a) Puede que los niños estén asustados, preocupados, distraídos, con problemas de sueño o se sientan mal.
- b) Puede que los niños actúen más jóvenes de lo que son.
- c) Cada persona reacciona a su manera.

Mensaje Clave #2:

2) Algunos niños requieren apoyo adicional.

Comentarios de Apoyo:

- a) Los niños se sienten más seguros con estructura y rutina.
- b) Mantenga el contacto con el profesor o terapeuta escolar de su hijo/a.
- c) Hable con su médico si le preocupa la reacción de un niño/a.

Mensaje Clave #3:

3) Hay varias cosas que puede hacer para ayudar a sus hijos.

Comentarios de Apoyo:

- a) Asegúrese de que sus hijos duermen lo suficiente.
- b) Conteste preguntas de forma simple y honesta a un nivel apropiado para su edad.
- c) La información que es aceptable para los adultos podría alterar y confundir a un/a niño/a.

[Al final de cada mensaje, agregue a quién pueden contactar los padres/tutores]

Mensaje / Mensaje de Texto Breve

Los niños tienen reacciones diversas tras los desastres. Algunos requerirán ayuda adicional - la mayoría estarán bien con el apoyo de amigos y familiares.

Referencias:

Recovery: After a Tornado. (n.d) National Child Traumatic Stress Network. 10 August 2006. http://www.ncatsn.org/ncats/nav.do?pid=typ_nd_torn_recovery&disasterType=torn&navPid=typ_nd_torn_desc.

Speier, Anthony. *Psychosocial Issues for Children and Adolescents in Disaster*. 2nd ed. U.S. Department of Health and Human Services Substance Abuse and Mental Health Services Administration Center for Mental Health Services. Washington D.C., 2000

Vernberg, Eric M, et al. *Prediction of Posttraumatic Stress Symptoms in Children after Hurricane Andrew*. *Journal of Abnormal Psychology*. 105.2 (1996): 237-248.

Phản ứng của Trẻ nhỏ đối với một Sự việc Nghiêm trọng

Thông điệp chính #1:

1) Người lớn và trẻ em có nhiều phản ứng khác nhau

Thông điệp bổ trợ:

- a) Trẻ em có thể sợ hãi, lo lắng, mất tập trung, gặp vấn đề về giấc ngủ hoặc cảm thấy như bị bệnh.
- b) Trẻ em có thể hành động trẻ con hơn so với tuổi của mình.
- c) Mọi người đều phản ứng theo cách riêng của mình.

Tin nhắn ngắn / Văn bản

Trẻ em có nhiều phản ứng khác nhau sau thảm họa. Một số trẻ có thể cần thêm sự giúp đỡ - hầu hết sẽ ổn nếu có sự hỗ trợ từ gia đình và bạn bè.

Thông điệp chính #2:

2) Một số trẻ có thể cần hỗ trợ thêm.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Trẻ em cảm thấy an toàn hơn khi có lịch trình và thói quen.
- b) Giữ liên lạc với giáo viên hoặc tư vấn viên học đường của con quý vị.
- c) Nói chuyện với bác sĩ nếu quý vị lo lắng về phản ứng của trẻ.

Thông điệp chính #3:

3) Một số điều quý vị có thể làm để giúp con mình.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Đảm bảo con quý vị ngủ đủ giấc.
- b) Trả lời các câu hỏi một cách đơn giản và trung thực ở mức độ phù hợp với lứa tuổi.
- c) Thông tin mà người lớn chấp nhận được có thể khiến trẻ em khó chịu và bối rối.

[Để thông tin người mà phụ huynh/người giám hộ có thể liên hệ ở cuối mỗi thông báo]

Tài liệu tham khảo:

Phục hồi: Sau cơn lốc xoáy. (không có ngày) Mạng lưới quốc gia về căng thẳng chấn thương ở trẻ em. Ngày 10 tháng 8 năm 2006. http://www.ncats.org/ncats/nav.do?pid=typ_nd_torn_recovery&disasterType=torn&navPid=typ_nd_torn_desc.

Speier, Anthony. Các vấn đề tâm lý xã hội đối với trẻ em và thanh thiếu niên trong thảm họa. Ấn bản lần thứ 2. Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ, Trung tâm Quản lý Dịch vụ Sức khỏe Tâm thần và Lạm dụng Chất gây nghiện. Washington D.C., 2000

Vernberg, Eric M, et al. Dự đoán các triệu chứng căng thẳng sau chấn thương ở trẻ em sau cơn bão Andrew. Tạp chí Tâm lý học Bất thường. 105.2 (1996): 237-248.

Reaktionen der Kinder zu einem Kritischen Ereignis

Schlüsselbotschaft Nr. 1:

1) Erwachsene und Kinder haben unterschiedliche Reaktionen.

Unterstützende Angaben:

- a) Kinder könnten verängstigt, besorgt oder abgelenkt sein, Schlafstörungen haben oder sich rank fühlen.
- b) Kinder könnten sich jünger als ihr Alter benehmen.
- c) Jeder reagiert auf seine eigene Art und Weise.

Schlüsselbotschaft Nr. 2:

2) Manche Kinder könnten zusätzliche Unterstützung brauchen.

Unterstützende Angaben:

- a) Kinder fühlen sich sicherer mit Struktur und Routine.
- b) Bleiben Sie in Kontakt mit dem Lehrpersonal oder dem Schulberater Ihres Kindes.
- c) Sprechen Sie mit Ihrem Arzt, wenn Sie über die Reaktionen eines Kindes besorgt sind.

Schlüsselbotschaft Nr. 3:

3) Es gibt mehrere Mittel, mit denen Sie Ihrem Kind helfen können.

Unterstützende Angaben:

- a) Versichern Sie, dass Ihre Kinder ausreichend schlafen.
- b) Beantworten Sie Fragen einfach und ehrlich auf einem altersgerechten Niveau.
- c) Akzeptable Informationen für Erwachsene können ein Kind stören und verwirren.

Kurze Nachricht/Text

Kinder haben eine Vielzahl von Reaktionen nach Desastern. Manche könnten zusätzliche Hilfe brauchen - die meisten werden mit Unterstützung von Familie und Freunden zurechtkommen.

[Zum Ende jeder Nachricht die Person hinzufügen, die Eltern/Vormünder kontaktieren können]

Referenzen:

Recovery: After a Tornado. (n.d) National Child Traumatic Stress Network. 10 August 2006. http://www.nctsn.org/nccts/nav.do?pid=typ_nd_torn_recovery&disasterType=torn&navPid=typ_nd_torn_desc.

Speier, Anthony. *Psychosocial Issues for Children and Adolescents in Disaster*. 2nd ed. U.S. Department of Health and Human Services Substance Abuse and Mental Health Services Administration Center for Mental Health Services. Washington D.C., 2000

Vernberg, Eric M, et al. *Prediction of Posttraumatic Stress Symptoms in Children after Hurricane Andrew*. *Journal of Abnormal Psychology*. 105.2 (1996): 237-248

Réactions des enfants face à un événement critique

Message clé #1:

1) Les adultes et les enfants réagissent de différentes manières.

Déclarations complémentaires:

- a) Les enfants peuvent avoir peur, être inquiets, se sentir distraits, mal dormir ou même avoir mal au ventre.
- b) Ils peuvent aussi adopter des comportements plus « jeunes » que leur âge habituel.
- c) Chacun réagit à sa façon.

Message court / Texto

Les enfants réagissent de différentes manières après un événement difficile. Certains auront besoin d'un peu plus d'aide — la plupart iront bien avec le soutien de leurs proches.

Message clé #2:

2) Certains enfants peuvent avoir besoin de soutien supplémentaire.

Déclarations complémentaires:

- a) Les enfants se sentent souvent plus en sécurité avec une structure et routine.
- b) Gardez le contact avec l'enseignant(e) ou le/la conseiller(ère) scolaire de votre enfant.
- c) Si une réaction vous inquiète, n'hésitez pas à en parler avec votre médecin.

Message clé #3:

3) Il existe plusieurs façons d'aider vos enfants.

Déclarations complémentaires:

- a) Veillez à ce qu'ils dorment suffisamment.
- b) Répondez à leurs questions avec des mots simples et honnêtes, adaptés à leur âge.
- c) Ce qui est compréhensible pour un adulte peut perturber ou effrayer un enfant.

[Ajoutez à la fin de chaque message les coordonnées de la personne à contacter pour les parents/tuteurs]

Références:

Recovery: After a Tornado. (n.d) National Child Traumatic Stress Network. 10 August 2006. http://www.nctsn.org/nccts/nav.do?pid=typ_nd_torn_recovery&disasterType=torn&navPid=typ_nd_torn_desc.

Speier, Anthony. *Psychosocial Issues for Children and Adolescents in Disaster*. 2nd ed. U.S. Department of Health and Human Services Substance Abuse and Mental Health Services Administration Center for Mental Health Services. Washington D.C., 2000

Vernberg, Eric M, et al. Prediction of Posttraumatic Stress Symptoms in Children after Hurricane Andrew. *Journal of Abnormal Psychology*. 105.2 (1996): 237-248

Exposing Children to Media About the Event

Key Message #1:

1) Talk with children about what they see and hear about the event.

Supporting Statements:

- a) The age (and maturity) of the child should guide how much and the type of information you share about the event.
- b) Give younger children fewer details about the event.
- c) Listen to the child's questions and answer them.

Key Message #2:

2) Adults and children have a variety of reactions.

Supporting Statements:

- a) Children may be scared, worried, upset, have sleep problems, or feel sick.
- b) Younger children may believe an event is happening again if they see it repeated on TV.
- c) Children learn from adults how to react to the disaster.

Key Message #3:

3) Most children will be fine with support from family and friends.

Supporting Statements:

- a) Children of all ages need comfort and attention from the adults in their lives after events like this.
- b) Limiting children's exposure to media may lessen everyone's stress.
- c) Talk to a professional if you're concerned about a child's reaction.

[Add who parents/guardians can contact at end of every message]

Exponer a los Niños a Información Mediática Sobre el Suceso

Mensaje Clave #1:

1) Hable con los niños sobre lo que ven y escuchan sobre el suceso.

Comentarios de Apoyo:

- a) La edad (y madurez) del niño/a debe guiar cuánta y qué tipo de información comparte sobre el suceso.
- b) Dé menos detalles sobre el suceso a los niños más pequeños.
- c) Escuche las preguntas del niño/a y respóndalas.

Mensaje Clave #2:

2) Los adultos y los niños tienen reacciones diversas.

Comentarios de Apoyo:

- a) Puede que los niños estén asustados, preocupados, distraídos, con problemas de sueño o se sientan enfermos.
- b) Los niños más pequeños pueden pensar que el suceso está ocurriendo de nuevo si lo ven repetido en la televisión.
- c) Los niños pueden aprender cómo reaccionar ante el desastre de los adultos.

Mensaje Clave #3:

3) La mayoría de los niños estarán bien con el apoyo de familiares y amigos.

Comentarios de Apoyo:

- a) Los niños de todas las edades necesitan consuelo y atención de los adultos en sus vidas tras sucesos como este.
- b) Limitar la exposición de los niños a los medios de comunicación puede reducir el estrés de todos.
- c) Hable con un profesional si le preocupa la reacción de un/a niño/a.

[Al final de cada mensaje, agregue a quién pueden contactar los padres/tutores]

Cho Trẻ nhỏ Tiếp xúc với Thông tin Truyền thông về Sự việc

Thông điệp chính #1:

1) Nói chuyện với trẻ em về những gì chúng nhìn thấy và nghe được về sự kiện này.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Độ tuổi (và mức độ trưởng thành) của trẻ sẽ quyết định lượng thông tin và loại thông tin quý vị chia sẻ về sự kiện.
- b) Đối với trẻ nhỏ, hãy cung cấp ít chi tiết hơn về sự kiện.
- c) Lắng nghe và giải đáp câu hỏi của trẻ.

Thông điệp chính #2:

2) Người lớn và trẻ em có nhiều phản ứng khác nhau.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Trẻ em có thể sợ hãi, lo lắng, buồn bã, khó ngủ hoặc cảm thấy như bị bệnh.
- b) Trẻ nhỏ có thể tin rằng một sự kiện nào đó đang xảy ra lần nữa nếu chúng thấy sự kiện đó được phát lại trên TV.
- c) Trẻ em học từ người lớn cách ứng phó với thảm họa.

Thông điệp chính #3:

3) Hầu hết trẻ em sẽ ổn khi có sự hỗ trợ từ gia đình và bạn bè.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Trẻ em ở mọi lứa tuổi đều cần được người lớn an ủi và quan tâm sau những sự kiện như thế này.
- b) Hạn chế trẻ em tiếp xúc với phương tiện truyền thông có thể làm giảm căng thẳng cho mọi người.
- c) Nói chuyện với chuyên gia nếu quý vị lo lắng về phản ứng của trẻ.

[Để thông tin người mà phụ huynh/người giám hộ có thể liên hệ ở cuối mỗi thông báo]

Kindern Medien über das Ereignis zeigen

Schlüsselbotschaft Nr. 1:

1) Sprechen Sie mit Kindern darüber, was sie über das Ereignis sehen und hören.

Unterstützende Angaben:

- a) Das Alter und die Fälligkeit des Kindes sollen ausschlaggebend dafür sein, wie viel und welche Art von Informationen Sie mit ihm teilen.
- b) Teilen Sie jüngeren Kindern weniger Informationen über das Ereignis.
- c) Hören Sie die Fragen des Kindes zu und beantworten Sie sie.

Schlüsselbotschaft Nr. 2:

2) Erwachsene und Kinder haben eine Vielzahl an Reaktionen.

Unterstützende Angaben:

- a) Kinder könnten verängstigt, besorgt oder abgelenkt sein, Schlafstörungen haben oder sich krank fühlen.
- b) Jüngere Kinder könnten glauben, dass ein Ereignis wieder passiert, wenn sie es im Fernsehen wiederholt sehen.
- c) Kinder lernen davon, wie Erwachsene auf ein Desaster reagieren.

Schlüsselbotschaft Nr. 3:

3) Die meisten Kinder werden mit Unterstützung von Familie und Freunden zurechtkommen.

Unterstützende Angaben:

- a) Kinder aller Altersgruppen brauchen nach solchen Ereignissen Trost und Aufmerksamkeit von den Erwachsenen in ihrem Leben.
- b) Es könnte den Stress aller mindern, wenn Sie die Exposition des Medienkonsums von Kindern begrenzen.
- c) Sprechen Sie mit einer Fachkraft, wenn sie über die Reaktion eines Kindes besorgt sind.

[Zum Ende jeder Nachricht die Person hinzufügen, die Eltern/Vormünder kontaktieren können]

Exposer les enfants aux médias parlant de l'événement

Message clé #1:

1) Parlez avec les enfants de ce qu'ils voient et entendent à propos de l'événement.

Déclarations complémentaires:

- a) L'âge (et la maturité) de l'enfant doivent guider ce que vous partagez avec lui sur l'événement.
- b) Les plus jeunes ont besoin de moins de détails.
- c) Écoutez leurs questions et répondez simplement.

Message clé #2:

2) Les réactions peuvent varier chez les adultes comme chez les enfants.

Déclarations complémentaires:

- a) Les enfants peuvent se sentir effrayés, inquiets, tristes, avoir du mal à dormir ou se sentir mal physiquement.
- b) Les plus jeunes peuvent croire que l'événement n'arrive encore s'ils le voient souvent à la télé.
- c) Les enfants apprennent comment réagir en observant les adultes autour d'eux.

Message clé #3:

3) La plupart des enfants vont bien s'ils sont soutenus par leur entourage.

Déclarations complémentaires:

- a) Après ce genre d'événement, les enfants ont besoin d'attention et de réconfort.
- b) Réduire l'exposition aux médias peut aider à diminuer le stress de toute la famille.
- c) Si une réaction vous inquiète, parlez-en avec un professionnel.

[Ajoutez à la fin de chaque message les coordonnées de la personne à contacter pour les parents/tuteurs]

Children's Questions About Perpetrators

Note: This message is particularly pertinent after a human-caused incident with high public outrage. Consider being proactive in releasing this message.

Key Message #1:

1) It's always difficult to understand why people make these choices.

Supporting Statements:

- a) This is a question that everyone is asking.
- b) We may never really know why.
- c) It is common to try to make sense out of a senseless act.

Key Message #2:

2) You will hear many opinions about why this happened.

Supporting Statements:

- a) Be skeptical about what you may hear.
- b) Much of what you hear will be opinions rather than facts.
- c) Limiting exposure to these opinions may lessen your stress.

Key Message #3:

3) We are working to find out more.

Supporting Statements:

- a) We are working with other agencies involved in this situation and focusing on the facts.
- b) We are working to provide support to those impacted.
- c) We want to use what we learn to prevent this in the future.

[Add who parents/guardians can contact at end of every message]

Preguntas de los Niños Sobre los Perpetradores

Nota: Este mensaje es particularmente pertinente después de un incidente provocado por humanos con gran indignación pública. Considere ser proactivo al difundir este mensaje.

Mensaje Clave #1:

1) Siempre es difícil entender por qué las personas toman estas decisiones.

Comentarios de Apoyo:

- a) Esta es una pregunta que todos se hacen.
- b) Es posible que nunca sepamos realmente por qué.
- c) Es común tratar de encontrarle sentido a un acto sin sentido.

Mensaje Clave #2:

2) Escuchará muchas opiniones sobre por qué sucedió esto.

Comentarios de Apoyo:

- a) Sea escéptico sobre lo que pueda escuchar.
- b) Gran parte de lo que escuche serán opiniones en lugar de hechos.
- c) Limitar la exposición a estas opiniones puede reducir su estrés.

Mensaje Clave #3:

3) Estamos trabajando para obtener más información.

Comentarios de Apoyo:

- a) Estamos trabajando con otras agencias involucradas en esta situación y centrándonos en los hechos.
- b) Estamos trabajando para brindar apoyo a las personas afectadas.
- c) Queremos utilizar lo que aprendemos para evitar que esto ocurra en el futuro.

[Agregue al final de cada mensaje a quiénes pueden contactar los padres o tutores]

Câu hỏi của Trẻ nhỏ về Kẻ tấn công

Lưu ý: Thông điệp này đặc biệt phù hợp sau một sự cố do con người gây ra và tạo sự phẫn nộ mạnh mẽ trong cộng đồng. Hãy chủ động phổ biến thông báo này.

Thông điệp chính #1:

1) Rất khó để giải thích tại sao con người lại có thể hành động như vậy.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Đây là điều mà mọi người đều đang thắc mắc.
- b) Chúng ta có thể không bao giờ thực sự biết tại sao.
- c) Người ta thường cố gắng tìm ra ý nghĩa của một hành động vô nghĩa.

Thông điệp chính #2:

2) Quý vị sẽ nghe nhiều ý kiến về lý do tại sao điều này xảy ra.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Hãy hoài nghi về những gì quý vị có thể nghe đồn.
- b) Phần lớn những gì quý vị nghe đồn đều là ý kiến chứ không phải sự thật.
- c) Hạn chế tiếp xúc với những ý kiến này có thể giúp quý vị bớt căng thẳng.

Thông điệp chính #3:

3) Chúng tôi đang tiến hành điều tra thêm.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Chúng tôi đang làm việc với các cơ quan khác có liên quan đến tình huống này và tập trung tìm kiếm sự thật.
- b) Chúng tôi đang nỗ lực hỗ trợ những người bị ảnh hưởng.
- c) Chúng tôi rút kinh nghiệm và tìm cách ngăn chặn điều này lặp lại trong tương lai.

[Để thông tin người mà phụ huynh/người giám hộ có thể liên hệ ở cuối mỗi thông báo]

Fragen der Kinder über Täte

Hinweis: Diese Nachricht ist nach einem von Menschen verursachten Vorfall besonders relevant. Erwägen Sie, diese Nachricht proaktiv zu teilen.

Schlüsselbotschaft Nr. 1:

1) Es ist immer schwierig zu verstehen, warum Menschen diese Entscheidung treffen.

Unterstützende Angaben:

- a) Das ist eine Frage, die alle stellen.
- b) Wir könnten vielleicht nie wissen, warum.
- c) Es ist üblich, dass man den Sinn in einer sinnlosen Tat sucht.

Schlüsselbotschaft Nr. 2:

2) Du wirst viele Meinungen über die Ursache hören.

Unterstützende Angaben:

- a) Sei skeptisch darüber, was du vielleicht hörst.
- b) Viel von dem, was du hörst, wird nicht Tatsache sein, sondern Meinung.
- c) Du kannst deinen Stress mindern, wenn du deine Exposition auf diese Meinungen begrenzt.

Schlüsselbotschaft Nr. 3:

3) Wir arbeiten daran, mehr herauszufinden.

Unterstützende Angaben:

- a) Wir arbeiten mit anderen involvierten Behörden mit Fokus auf den Tatsachen.
- b) Wir arbeiten daran, den Betroffenen Unterstützung zu leisten.
- c) Wir wollen die Sachen benutzen, die wir hier lernen, um es in Zukunft zu verhindern.

[Zum Ende jeder Nachricht die Person hinzufügen, die Eltern/Vormünder kontaktieren können]

Les questions des enfants à propos des responsables de l'événement

Note: Ce message est particulièrement pertinent après un incident d'origine humaine qui a suscité une vive indignation dans l'opinion publique. Envisagez de diffuser ce message de manière proactive.

Message clé #1:

1) Il est toujours difficile de comprendre pourquoi certaines personnes font de tels choix.

Déclarations complémentaires:

- a) C'est une question que beaucoup de gens se posent.
- b) Nous ne saurons peut-être jamais vraiment pourquoi cela s'est produit.
- c) Il est normal d'essayer de donner un sens à quelque chose qui semble complètement insensé.

Message clé #2:

2) Vous entendrez beaucoup d'opinions sur les raisons de cet acte.

Déclarations complémentaires:

- a) Il est important de garder un esprit critique face à ce que vous entendez.
- b) Une grande partie de ce qui circule relève s'agit plus de l'opinion que des faits.
- c) Réduire l'exposition à ces opinions peut aider à diminuer le stress, pour les enfants comme pour les adultes.

Message clé #3:

3) Nous cherchons à mieux comprendre ce qui s'est passé.

Déclarations complémentaires:

- a) Nous travaillons en collaboration avec les autres services concernés pour nous concentrer sur les faits.
- b) Nous mettons en place des actions pour soutenir les personnes touchées.
- c) Ce que nous apprenons nous servira à prévenir ce type de situation à l'avenir.

[Ajoutez à la fin de chaque message les coordonnées de la personne à contacter pour les parents/tuteurs]

Anxiety & Stress After a Critical Event

Key Message #1:

1) Take care of your emotional and spiritual needs.

Supporting Statements:

- a) It's common to feel anxious or worried.
- b) Try to reduce your workload and regular responsibilities.
- c) Stay in contact with friends, family, and spiritual support.

Key Message #2:

2) Good physical health improves your outlook.

Supporting Statements:

- a) Eat a balanced diet, get enough sleep, and exercise.
- b) Avoid using drugs, alcohol, and tobacco to cope.
- c) Keep a regular schedule to lessen worry and anxiety.

Key Message #3:

[For natural disaster or a public health emergency]

3) Prepare as you would for any emergency.

Supporting Statements:

- a) Make a list of healthy ways to take care of your mind and body.
- b) Stay informed about [insert event].
- c) Keep extra food, water, medicines, and household goods on hand.

[For terrorism/shooting; can also be used for other events]

4) Take things one day at a time.

Supporting Statements:

- a) Focus on things you can control.
- b) Helping someone else can help you feel better.
- c) Do something you enjoy.

[Add who parents/guardians can contact at end of every message]

Brief Message

Take care of emotional and spiritual needs. Good health improves your outlook. Prepare as you would for any emergency.

References:

<http://www.apa.org/helpcenter/mass-shooting.aspx>

Ansiedad y Estrés Después de un Suceso Crítico

Mensaje Clave #1:

1) Cuide sus necesidades emocionales y espirituales.

Comentarios de Apoyo:

- a) Es común sentirse ansioso o preocupado.
- b) Trate de reducir su carga de trabajo y sus responsabilidades habituales.
- c) Manténgase en contacto con amigos, familiares y apoyo espiritual.

Mensaje Breve

Cuide sus necesidades emocionales y espirituales. La buena salud mejorará sus perspectivas. Prepárese como lo haría para cualquier emergencia.

Mensaje Clave #2:

2) Una buena salud física mejora su perspectiva.

Comentarios de Apoyo:

- a) Siga una dieta equilibrada, duerma lo suficiente y haga ejercicio.
- b) Evite consumir drogas, alcohol y tabaco para sobrellevar la situación.
- c) Mantenga un horario regular para disminuir la preocupación y la ansiedad.

Mensaje Clave #3:

[En caso de desastre natural o emergencia de salud pública]

3) Prepárese como lo haría para cualquier emergencia.

Comentarios de Apoyo:

- a) Haga una lista de formas saludables de cuidar su mente y su cuerpo.
- b) Manténgase informado sobre [insertar evento].
- c) Tenga a mano alimentos, agua, medicamentos y artículos para el hogar adicionales.

[En caso de terrorismo o tiroteo; También se puede utilizar para otros eventos]

4) Tómese las cosas día a día.

Comentarios de Apoyo:

- a) Céntrese en las cosas que puede controlar.
- b) Ayudar a otra persona puede ayudarle a sentirse mejor.
- c) Haga algo que disfrute.

[Agregue a quién pueden contactar los padres o tutores al final de cada mensaje]

Referencias:

<http://www.apa.org/helpcenter/mass-shooting.aspx>

Lo lắng và Căng thẳng Hậu sự cố

Thông điệp chính #1:

1) Hãy tập trung về nhu cầu cảm xúc và tâm linh của quý vị.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Cảm thấy bồn chồn lo lắng là điều bình thường..
- b) Cố gắng giảm bớt khối lượng công việc và trách nhiệm thường nhật của quý vị.
- c) Giữ liên lạc với bạn bè, gia đình và nguồn hỗ trợ tâm linh.

Tin vắn

Chăm sóc nhu cầu cảm xúc và tâm linh. Sức khỏe tốt cải thiện khả năng. Chuẩn bị phản ứng như khi quý vị chuẩn bị cho bất kỳ trường hợp khẩn cấp nào.

Thông điệp chính #2:

2) Sức khỏe thể chất tốt giúp cải thiện mọi mặt.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Ăn uống cân bằng, ngủ đủ giấc và tập thể dục.
- b) Tránh sử dụng ma túy, rượu và thuốc lá để đối phó.
- c) Duy trì một lịch trình đều đặn để giảm bớt lo lắng và căng thẳng.

Thông điệp chính #3:

[Đối với thiên tai hoặc trường hợp khẩn cấp về sức khỏe cộng đồng]

3) Chuẩn bị phản ứng như khi quý vị chuẩn bị cho bất kỳ trường hợp khẩn cấp nào.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Lập danh sách những cách lành mạnh để chăm sóc tinh thần và thể chất
- b) Cập nhật thông tin về [chèn sự kiện].
- c) Luôn dự trữ thức ăn, nước, thuốc men và đồ dùng gia đình.

[Dành cho khủng bố/bắn súng; cũng có thể sử dụng cho các sự kiện khác]

4) Sống trọn vẹn từng ngày.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Tập trung vào những thứ quý vị có thể kiểm soát.
- b) Giúp đỡ người khác có thể giúp quý vị cảm thấy tốt hơn.
- c) Làm điều gì đó quý vị thích.

[Để thông tin người mà phụ huynh/người giám hộ có thể liên hệ ở cuối mỗi thông báo]

Tài liệu tham khảo:

<http://www.apa.org/helpcenter/mass-shooting.aspx>

Angst und Stress nach einem kritische Ereignis

Schlüsselbotschaft Nr. 1:

1) Sorgen Sie für Ihre emotionalen und spirituellen Bedürfnisse.

Unterstützende Angaben:

- a) Es ist üblich, sich besorgt oder beunruhigt zu fühlen.
- b) Versuchen Sie, Ihre Arbeit und normale Verantwortlichkeiten zu reduzieren.
- c) Bleiben Sie mit Freunden, Familie, und spiritueller Unterstützung in Kontakt.

Kurze Nachricht

Kümmern Sie um emotionale und spirituelle Bedürfnisse. Gute Gesundheit verbessert Ihre Einstellung. Bereiten Sie sich wie für jeden anderen Notfall vor.

Schlüsselbotschaft Nr. 2:

2) Gute physische Gesundheit verbessert Ihre Einstellung.

Unterstützende Angaben:

- a) Ernähren Sie sich ausgewogen, schlafen Sie genug, und treiben Sie Sport.
- b) Vermeiden Sie Drogen, Alkohol, und Tabak zur Bewältigung.
- c) Behalten Sie eine normale Routine, um Sorge und Angst zu mindern.

Schlüsselbotschaft Nr. 3:

[Für naturelle Desaster oder öffentliche Gesundheitsnotstände]

3) Bereiten Sie sich wie für jeden anderen Notfall vor.

Unterstützende Angaben:

- a) Machen Sie eine Liste von gesunden Wegen zur Pflege von Geist und Körper.
- b) Bleiben Sie über [Ereignis] aktuell.
- c) Halten Sie zusätzliches Essen, Wasser, Medikamente, und Haushaltsprodukte.

[Für Terrorismus/Schießerei; kann auch für andere Ereignisse benutzt werden]

4) Nehmen Sie die Dinge einen Tag nach dem anderen.

Unterstützende Angaben:

- a) Fokussieren Sie sich auf Dinge, auf die Sie Kontrolle haben.
- b) Sie können sich besser fühlen, indem sie anderen helfen.
- c) Machen Sie etwas, was Ihnen gefällt.

[Zum Ende jeder Nachricht die Person hinzufügen, die Eltern/Vormünder kontaktieren können]

Referenzen:

<http://www.apa.org/helpcenter/mass-shooting.aspx>

Anxiété et stress après un événement critique

Message clé #1:

1) Prenez soin de vos besoins émotionnels et spirituels.

Déclarations complémentaires:

- a) Il est normal de se sentir anxieux ou préoccupé.
- b) Essayez de réduire votre charge de travail et vos responsabilités habituelles.
- c) Rester en contact avec les amis, la famille et le soutien spirituel.

Message court:

Prenez soin de vos besoins émotionnels et spirituels. Une bonne santé physique aide à garder le moral. Préparez-vous comme pour toute situation d'urgence.

Message clé #2:

2) Une bonne santé physique aide avec la perspective.

Déclarations complémentaires:

- a) Mangez équilibré, dormez suffisamment et faites de l'exercice régulièrement.
- b) Évitez de recourir à l'alcool, au tabac ou à d'autres substances pour faire face au stress.
- c) Maintenez une routine quotidienne pour réduire l'anxiété.

Message clé #3:

[Pour catastrophe naturelle ou urgence sanitaire]

3) Préparez-vous comme pour toute autre situation d'urgence.

Déclarations complémentaires:

- a) Faites une liste de moyens sains pour prendre soin de votre corps et de votre esprit.
- b) Restez informé sur [insérer l'événement spécifique].
- c) Gardez en réserve de la nourriture, de l'eau, des médicaments et les produits essentiels pour la maison.

[Pour acte terroriste, fusillade ou autre événement violent]

4) Prenez les choses au jour le jour.

Déclarations complémentaires;

- a) Concentrez-vous sur ce que vous pouvez contrôler.
- b) Aider quelqu'un d'autre peut aussi vous faire du bien.
- c) Faites une activité que vous aimez.

[Ajoutez à la fin de chaque message les coordonnées de la personne à contacter pour les parents/tuteurs]

Références:

<http://www.apa.org/helpcenter/mass-shooting.aspx>

Expect Strong Emotions After an Event

Key Message #1:

1) People may be surprised by intense and changing emotions.

Supporting Statements:

- a) Fear, anger, guilt, and sadness are common feelings after an event like this.
- b) You may also notice those emotions in others.
- c) Be patient with yourself and your loved ones.

Key Message #2:

2) Take care of yourself during this stressful time.

Supporting Statements:

- a) Get plenty of rest.
- b) Take time for yourself.
- c) Talk to someone if you're feeling overwhelmed.

Key Message #3:

3) We will get through this by supporting each other.

Supporting Statements:

- a) Focus on things you can control.
- b) Be available to help others when you can.
- c) Accept help when it is offered.

Brief message

Fear, anger, guilt & sadness are common after an event. Take care of yourself. Talk to someone if you're overwhelmed.

[Add who parents/guardians can contact at end of every message]

Espere Emociones Fuertes Tras un Suceso

Mensaje Clave #1:

1) Las personas pueden verse sorprendidas por emociones intensas y cambiantes.

Comentarios de Apoyo:

- a) El miedo, la ira, la culpa y la tristeza son sentimientos comunes después de un evento como este.
- b) También puede notar esas emociones en otras personas.
- c) Sea paciente con usted mismo y con sus seres queridos.

Mensaje Breve

El miedo, la rabia, la culpa y la tristeza son habituales después de un suceso así. Cuídese. Hable con alguien si se siente abrumado.

Mensaje Clave #2:

2) Cuídese durante este momento estresante.

Comentarios de Apoyo:

- a) Descanse mucho.
- b) Tómese un tiempo para usted.
- c) Hable con alguien si se siente abrumado.

Mensaje Clave #3:

3) Superaremos esto apoyándonos mutuamente.

Comentarios de Apoyo:

- a) Concéntrese en las cosas que puede controlar.
- b) Esté disponible para ayudar a los demás cuando pueda.
- c) Acepte ayuda cuando se la ofrezcan.

[Agregue a quién pueden contactar los padres o tutores al final de cada mensaje]

Các Cảm xúc mạnh có thể thấy Hậu sự cố

Thông điệp chính #1:

1) Mọi người có thể ngạc nhiên trước những cảm xúc mãnh liệt và khác lạ.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Sợ hãi, tức giận, tội lỗi và buồn bã là những cảm xúc thường gặp sau một sự kiện như thế này.
- b) Quý vị cũng có thể nhận thấy những cảm xúc đó ở người khác.
- c) Hãy kiên nhẫn với bản thân và những người thân.

Tin vắn

Sợ hãi, tức giận, tội lỗi và buồn bã là những cảm xúc thường gặp sau một sự kiện. Hãy chăm sóc bản thân. Hãy nói chuyện với ai đó nếu quý vị cảm thấy quá tải.

Thông điệp chính #2:

2) Hãy chăm sóc bản thân trong thời gian căng thẳng này.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Nghỉ ngơi nhiều.
- b) Dành thời gian cho bản thân.
- c) Nói chuyện với ai đó nếu bạn cảm thấy quá tải.

Thông điệp chính #3:

3) Chúng ta sẽ hỗ trợ lẫn nhau và cùng nhau vượt qua.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Tập trung vào những thứ trong tầm kiểm soát.
- b) Sẵn sàng giúp đỡ người khác khi quý vị có thể.
- c) Chấp nhận sự giúp đỡ từ người khác.

[Để thông tin người mà phụ huynh/người giám hộ có thể liên hệ ở cuối mỗi thông báo]

Starke Emotionen nach einem Ereignis erwarten

Schlüsselbotschaft Nr. 1:

1) Intensive und sich verändernde Emotionen können für viele überraschend sein.

Unterstützende Angaben:

- a) Angst, Wut, Schuldgefühle und Traurigkeit sind übliche Gefühle nach solchen Ereignissen.
- b) Sie könnten vielleicht diese Emotionen auch bei anderen merken.
- c) Seien Sie mit sich und anderen geduldig.

Kurze Nachricht

Angst, Wut, Schuldgefühle und Traurigkeit sind üblich nach einem solchen Ereignis. Kümmern Sie sich um sich. Sprechen Sie mit jemandem, wenn sie überwältigt sind.

Schlüsselbotschaft Nr. 2:

2) Kümmern Sie sich um sich selbst während dieser stressigen Zeit.

Unterstützende Angaben:

- a) Ruhen Sie sich ausreichend aus.
- b) Nehmen Sie Zeit für sich.
- c) Sprechen Sie mit jemandem, wenn Sie sich überwältigt fühlen.

Schlüsselbotschaft Nr. 3:

3) Wir kommen durch, indem wir einander unterstützen.

Unterstützende Angaben:

- a) Fokussieren Sie auf Dinge, auf die Sie Kontrolle haben.
- b) Seien Sie wenn möglich verfügbar, anderen zu helfen.
- c) Akzeptieren Sie Hilfe, wenn es angeboten wird.

[Zum Ende jeder Nachricht die Person hinzufügen, die Eltern/Vormünder kontaktieren können]

Attendez-vous à des émotions fortes après un événement

Message clé #1:

1) Les émotions peuvent être intenses et changer rapidement, ce qui peut surprendre.

Déclarations complémentaires:

- a) La peur, la colère, la culpabilité et la tristesse sont des réactions fréquentes après un événement de ce genre.
- b) Vous pouvez aussi remarquer ces émotions chez d'autres.
- c) Soyez patient avec vous-même et avec vos proches.

Message court:

La peur, la colère, la culpabilité et la tristesse sont des réactions normales après un événement. Prenez soin de vous. Parlez à quelqu'un si vous vous sentez dépassé.

Message clé #2:

2) Prenez soin de vous pendant cette période difficile.

Déclarations complémentaires:

- a) Reposez-vous autant que possible.
- b) Prennez des moments pour vous-même.
- c) Parlez à quelqu'un si vous vous sentez dépassé.

Message clé #3:

3) Nous traverserons cela ensemble, en nous soutenant les uns les autres.

Déclarations complémentaires:

- a) Concentrez-vous sur ce que vous pouvez contrôler.
- b) Aidez les autres quand vous le pouvez.
- c) Acceptez l'aide quand elle vous est proposée.

[Ajoutez à la fin de chaque message les coordonnées de la personne à contacter pour les parents/tuteurs]

Some Reactions May Need Additional Support

[Note: This is for all parents, noting that first episode psychosis may occur for some children after an event at school.]

Key Message #1:

1) Disasters or emergencies can be a source of trauma for some youth.

Supporting Statements:

- a) Trauma can result from an event experienced as physically or emotionally harmful.
- b) Some studies have linked trauma and psychosis in young people.
- c) Trauma can have lasting effects on the functioning and well-being of youth.

Key Message #2:

2) People react differently to disasters.

Supporting Statements:

- a) Fear, anger, guilt, and sadness are common feelings after an event like this.
- b) Substance use can make reactions worse.
- c) Reactions that last for a long time, or unusual reactions like hallucinations, need professional help.

Key Message #3:

3) Talk with your child if they are not getting better or are experiencing delusions or hallucinations.

Supporting Statements:

- a) Tell your child what you have noticed about their behavior in a quiet and peaceful location.
- b) Keep in mind that if your child's experience is very real to them.
- c) Tell your child you would like them to speak with a professional or doctor so they can start feeling better.
- d) Get support from parents with similar experiences.

[Add who parents/guardians can contact at end of every message]

Algunas Reacciones Pueden Requerir Apoyo Adicional

[Nota: Esto es para todos los padres/madres, teniendo en cuenta que el primer episodio de psicosis puede ocurrir en algunos/as niños/as después de un evento en la escuela.]

Mensaje Clave #1:

1) Los desastres o las emergencias pueden ser una fuente de trauma para algunos jóvenes.

Comentarios de Apoyo:

- a) El trauma puede ser resultado de un evento experimentado de manera física o emocionalmente dañina.
- b) Algunos estudios han vinculado el trauma y la psicosis en los jóvenes.
- c) El trauma puede tener efectos duraderos en el funcionamiento y el bienestar de los jóvenes.

Mensaje Clave #2:

2) Las personas reaccionan de manera diferente a los desastres.

Comentarios de Apoyo:

- a) El miedo, la ira, la culpa y la tristeza son sentimientos comunes después de un evento como este.
- b) El consumo de sustancias puede empeorar las reacciones.
- c) Las reacciones que duran mucho tiempo o las reacciones inusuales como las alucinaciones necesitan ayuda profesional.

Mensaje Clave #3:

3) Hable con su hijo si no mejora o si experimenta delirios o alucinaciones.

Comentarios de Apoyo:

- a) Cuéntele a su hijo lo que ha notado sobre su comportamiento en un lugar tranquilo y pacífico.
- b) Tenga en cuenta que la experiencia de su hijo es muy real para él.
- c) Dígle a su hijo que le gustaría que hablara con un profesional o un médico para que pueda comenzar a sentirse mejor.
- d) Obtenga apoyo de padres/madres con experiencias similares.

[Agregue a quién pueden contactar los padres o tutores al final de cada mensaje]

Hỗ trợ thêm cho một vài phản ứng nhất định

[Lưu ý: Nội dung này dành cho tất cả các bậc phụ huynh, lưu ý rằng một số trẻ có thể bị loạn thần lần đầu sau một sự việc nào đó ở trường.]

Thông điệp chính #1:

1) Thảm họa hoặc tình huống khẩn cấp có thể là nguồn gây sang chấn cho một số thanh thiếu niên.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Sang chấn có thể là kết quả của một sự cố ảnh hưởng đến thể chất hoặc tinh thần.
- b) Một số nghiên cứu đã chỉ ra mối liên hệ giữa sang chấn và bệnh loạn thần ở người trẻ.
- c) Sang chấn có thể có tác động lâu dài đến hoạt động hằng ngày và sức khỏe của thanh thiếu niên.

Thông điệp chính #2:

2) Mọi người phản ứng khác nhau với thảm họa.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Sợ hãi, tức giận, tội lỗi và buồn bã là những cảm xúc thường gặp sau một sự kiện như thế này.
- b) Sử dụng chất gây nghiện có thể làm cho phản ứng trở nên tồi tệ hơn.
- c) Các phản ứng kéo dài hoặc các phản ứng bất thường như ảo giác cần được hỗ trợ y tế.

Thông điệp chính #3:

3) Nói chuyện với con quý vị nếu chúng không khá hơn hoặc đang gặp ảo tưởng hoặc ảo giác.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Chọn một nơi yên tĩnh để nói cho trẻ biết quý vị nhận thấy điều gì về hành vi của trẻ.
- b) Hãy nhớ rằng những gì con quý vị đang trải qua có cảm giác rất thực với chúng.
- c) Nói với con rằng quý vị muốn chúng nói chuyện với một chuyên gia hoặc bác sĩ để chúng có thể bắt đầu cảm thấy tốt hơn.
- d) Nhận sự hỗ trợ từ các bậc phụ huynh có trải nghiệm tương tự.

[Để thông tin người mà phụ huynh/người giám hộ có thể liên hệ ở cuối mỗi thông báo]

Manche Reaktionen könnten zusätzliche Unterstützung benötigen

[Hinweis: Diese Nachricht ist eine Botschaft für alle Eltern, dass manche Kinder Psychosen nach einem Ereignis in der Schule haben können]

Schlüsselbotschaft Nr. 1:

1) Desaster oder Notfälle können für manche Jugendliche eine Quelle von Traumata sein.

Unterstützende Angaben:

- a) Trauma kann nach einem physisch oder emotional schädlichen Ereignis die Folge sein.
- b) Manche Studien haben Trauma und Psychose mit Jugendlichen verbunden.
- c) Trauma kann dauerhafte Auswirkungen auf das Funktionieren und Wohlbefinden von Jugendlichen haben.

Schlüsselbotschaft Nr. 2:

2) Menschen reagieren unterschiedlich auf Desastern.

Unterstützende Angaben:

- a) Angst, Wut, Schuldgefühle und Traurigkeit sind übliche Gefühle nach solchen Ereignissen.
- b) Drogenkonsum kann Reaktionen verschlechtern.
- c) Dauerhafte oder ungewöhnliche Reaktionen wie Halluzinationen brauchen professionelle Hilfe.

Schlüsselbotschaft Nr. 3:

3) Sprechen Sie mit Ihren Kindern, wenn es ihnen nicht besser geht oder wenn sie Wahnvorstellungen oder Halluzinationen haben.

Unterstützende Angaben:

- a) Sagen Sie Ihrem Kind, was Sie über sein Benehmen bemerkt haben in einem leisen und ruhigen Ort.
- b) Bedenken Sie, dass die Erfahrung Ihres Kindes wirklich ist.
- c) Sagen Sie Ihrem Kind, dass Sie möchten, dass er/sie mit einer Fachkraft oder Arzt spricht, damit er/sie sich besser fühlt.
- d) Suchen Sie Unterstützung von anderen Eltern mit ähnlichen Erfahrungen.

[Zum Ende jeder Nachricht die Person hinzufügen, die Eltern/Vormünder kontaktieren können]

Certaines réactions peuvent nécessiter un soutien supplémentaire

[À l'intention de tous les parents – il est important de savoir que certains enfants peuvent présenter un premier épisode psychotique après un événement survenu à l'école.]

Message clé #1:

1) Les catastrophes ou situations d'urgence peuvent être une source de traumatisme pour certains jeunes.

Déclarations complémentaires:

- a) Un traumatisme peut venir d'un événement vécu comme dangereux physiquement ou émotionnellement.
- b) Certaines études ont établi un lien entre traumatisme et psychose chez les jeunes.
- c) Un traumatisme peut avoir des effets durables sur le bien-être et le fonctionnement d'un enfant ou adolescent.

Message clé #2:

2) Les réactions aux catastrophes varient d'une personne à l'autre.

Déclarations complémentaires:

- a) La peur, la colère, la culpabilité et la tristesse sont des réactions courantes après ce type d'événement.
- b) La consommation de substances peut aggraver ces réactions.
- c) Des réactions persistantes ou inhabituelles, comme des hallucinations, doivent être prises au sérieux et traitées avec l'aide d'un professionnel.

Message clé #3:

3) Parlez avec votre enfant s'il ne semble pas aller mieux ou s'il présente des illusions ou des hallucinations.

Déclarations complémentaires:

- a) Choisissez un endroit calme pour lui dire ce que vous avez remarqué dans son comportement.
- b) Gardez en tête que ce que subit votre enfant peut lui sembler très réel.
- c) Dites-lui que vous souhaitez qu'il parle avec un professionnel ou un médecin pour commencer à se sentir mieux.
- d) N'hésitez pas à échanger avec d'autres parents ayant traversé des situations similaires.

[Ajoutez à la fin de chaque message les coordonnées de la personne à contacter pour les parents/tuteurs]

Parenting When You Are Struggling

[Note: This is for all parents, some of whom may have their own strong reactions to the event, or pre-existing mental health issues.]

Key Message #1:

1) You may be surprised by intense and changing emotions.

Supporting Statements:

- a) Fear, anger, guilt, and sadness are common feelings after an event like this.
- b) You may also notice these emotions in others.
- c) Be patient with yourself and others.

Key Message #2:

2) Be sure to take care of yourself while you are caring for your child.

Supporting Statements:

- a) Get plenty of rest.
- b) Spend time with your child.
- c) Follow your regular routine.

Key Message #3:

3) Get help when you need it.

Supporting Statements:

- a) Focus on things you can control.
- b) Everyone reacts in their own way.
- c) Talk with a professional if you are concerned about your reactions.
- d) Add a list/links for local resources.

Ser Padres Durante Momentos Difíciles

[Nota: Esto es para todos los padres/madres, algunos de los cuales pueden tener sus propias reacciones fuertes al evento o problemas de salud mental preexistentes.]

Mensaje Clave #1:

1) Es posible que se sorprenda con emociones intensas y cambiantes.

Comentarios de Apoyo:

- a) El miedo, la ira, la culpa y la tristeza son sentimientos comunes después de un evento como este.
- b) También puede notar estas emociones en otras personas.
- c) Sea paciente con usted mismo y con los demás.

Mensaje Clave #2:

2) Asegúrese de cuidarse mientras cuida a su hijo.

Comentarios de Apoyo:

- a) Descanse mucho.
- b) Pase tiempo con su hijo.
- c) Siga su rutina habitual.

Mensaje Clave #3:

3) Obtenga ayuda cuando la necesite.

Comentarios de Apoyo:

- a) Concéntrese en las cosas que puede controlar.
- b) Cada persona reacciona a su manera.
- c) Hable con un profesional si le preocupan sus reacciones.
- d) Agregue una lista o enlaces a recursos locales.

Vai trò của phụ huynh trong tình huống khó khăn

[Lưu ý: Nội dung này dành cho tất cả các bậc phụ huynh, một số người trong số họ có thể có phản ứng mạnh mẽ với sự kiện này hoặc có vấn đề về sức khỏe tâm thần từ trước.]

Thông điệp chính #1:

1) Quý vị có thể ngạc nhiên trước những cảm xúc mãnh liệt và khác lạ

Thông điệp bổ trợ:

- a) Sợ hãi, tức giận, tội lỗi và buồn bã là những cảm xúc thường gặp sau một sự kiện như thế này.
- b) Quý vị cũng có thể nhận thấy những cảm xúc đó ở người khác.
- c) Hãy kiên nhẫn với bản thân và những người thân.

Thông điệp chính #2:

2) Lo cho con nhưng cũng đừng quên chăm sóc bản thân mình.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Nghỉ ngơi nhiều.
- b) Dành thời gian với con.
- c) Giữ thói quen hằng ngày.

Thông điệp chính #3:

3) Chấp nhận sự giúp đỡ khi cần.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Tập trung vào những thứ quý vị có thể kiểm soát.
- b) Mọi người phản ứng theo cách riêng của họ.
- c) Nói chuyện với một chuyên gia nếu quý vị lo lắng về phản ứng của mình.
- d) Thêm danh sách/trang web của các nguồn lực hỗ trợ ở địa phương.

Kindererziehung, wenn Sie Schwierigkeiten haben

[Hinweis: Dies richtet sich an alle Eltern, von denen einige selbst stark auf das Ereignis reagieren oder bereits bestehende psychische Gesundheitsprobleme haben könnten.]

Schlüsselbotschaft Nr. 1:

1) Intensive und sich verändernde Emotionen können für viele überraschend sein.

Unterstützende Angaben:

- a) Angst, Wut, Schuldgefühle und Traurigkeit sind übliche Gefühle nach solchen Ereignissen.
- b) Sie könnten vielleicht diese Emotionen auch bei anderen merken.
- c) Seien Sie mit sich und anderen geduldig.

Schlüsselbotschaft Nr. 2:

2) Kümmern Sie sich um sich selbst, während Sie sich um Ihr Kind kümmern.

Unterstützende Angaben:

- a) Ruhen Sie sich ausreichend aus.
- b) Nehmen Sie Zeit mit Ihrem Kind.
- c) Folgen Sie Ihrer normalen Routine.

Schlüsselbotschaft Nr. 3:

3) Suchen Sie Hilfe, wenn Sie es benötigen.

Unterstützende Angaben:

- a) Fokussieren Sie auf Dinge, auf die Sie Kontrolle haben.
- b) Jeder reagiert auf seine eigene Art und Weise.
- c) Reden Sie mit einer Fachkraft, wenn Sie über Ihre Reaktionen besorgt sind.
- d) [Hier eine Liste/Links für lokale Ressourcen hinzufügen.]

Être parent quand on traverse une période difficile

[Note: Cette démarche s'adresse à tous les parents, dont certains peuvent avoir leurs propres réactions à l'événement, ou des problèmes de santé mentale préexistants.]

Message clé #1:

1) Vous pouvez être surpris(e) par des émotions fortes et changeantes.

Déclarations complémentaires:

- a) La peur, la colère, la culpabilité et la tristesse sont des réactions normales après un événement comme celui-ci.
- b) Vous pourrez aussi remarquer ces émotions chez d'autres personnes autour de vous.
- c) Soyez patient(e) avec vous-même et avec les autres.

Message clé #2:

2) Prenez soin de vous tout en prenant soin de votre enfant.

Déclarations complémentaires:

- a) Essayez de bien dormir et de vous reposer.
- b) Passez du temps avec votre enfant.
- c) Maintenez autant que possible votre routine habituelle.

Message clé #3:

3) N'hésitez pas à demander de l'aide si vous en ressentez le besoin.

Déclarations complémentaires:

- a) Concentrez-vous sur les choses que vous pouvez contrôler.
- b) Chacun réagit à sa manière.
- c) Parlez à un professionnel si certaines réactions vous préoccupent.
- d) Ajoutez ici une liste de ressources locales ou des liens utiles.

Suicide Prevention

Note: The topic of suicide prevention should be addressed openly to encourage people to get the help they need.

Key Message #1:

1) Many suicides can be prevented.

Supporting Statements:

- a) The number one cause of suicide is untreated depression.
- b) Depression is treatable.
- c) Help is available.

Key Message #2:

2) Know the warning signs.

Supporting Statements:

- a) Talking or writing about death, dying, or suicide.
- b) Looking for ways to hurt or kill themselves.
- c) Feeling hopeless or helpless.

Key Message #3:

3) Know what to do and act.

Supporting Statements:

- a) Directly ask, "Are you thinking about killing yourself?"
- b) Listen, offer hope, and get help.
- c) Call the Suicide and Crisis Lifeline at 988.

[Add who parents/guardians can contact at end of every message]

References:

NDE toolkits for suicide prevention and postvention:
<https://www.education.ne.gov/safety/suicide-prevention>

Prevención del Suicidio

Nota: El tema de la prevención del suicidio debe abordarse abiertamente para alentar a las personas a buscar la ayuda que necesitan.

Mensaje Clave #1:

1) Muchos suicidios se pueden prevenir.

Comentarios de Apoyo:

- a) La principal causa de suicidio es la depresión no tratada.
- b) La depresión es tratable.
- c) Hay ayuda disponible.

Mensaje Clave #2:

2) Conozca las señales de advertencia.

Comentarios de Apoyo:

- a) Hablar o escribir sobre la muerte, la agonía o el suicidio.
- b) Buscar formas de hacerse daño o suicidarse.
- c) Sentirse desesperado o impotente.

Mensaje Clave #3:

3) Sepa qué hacer y cómo actuar.

Comentarios de Apoyo:

- a) Pregunte directamente: “¿Estás pensando en suicidarte?”
- b) Escuche, ofrezca esperanza y obtenga ayuda.
- c) Llame a la línea de ayuda para casos de suicidio y crisis al 988.

[Agregue a quién pueden contactar los padres o tutores al final de cada mensaje]

Referencias:

Herramientas para la prevención y postvención del suicidio:

<https://www.education.ne.gov/safety/suicide-prevention>

Phòng chống Rủi ro Tự sát

Lưu ý: Chủ đề phòng ngừa tự tử nên được đề cập một cách cởi mở để khuyến khích mọi người tìm kiếm sự giúp đỡ mà họ cần.

Thông điệp chính #1:

1) Nhiều vụ tự tử có thể được ngăn ngừa.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Nguyên nhân hàng đầu gây ra tự tử là chứng trầm cảm không được điều trị.
- b) Bệnh trầm cảm có thể điều trị được.
- c) Có nguồn lực trợ giúp.

Thông điệp chính #2:

2) Nhận biết các dấu hiệu cảnh báo.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Nói hoặc viết về cái chết, việc chết dần chết mòn hoặc việc tự tử.
- b) Tìm cách làm hại bản thân hoặc tự tử.
- c) Cảm thấy tuyệt vọng hoặc bất lực.

Thông điệp chính #3:

3) Biết cách phản ứng.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Hỏi thẳng, “Bạn có đang nghĩ đến việc tự tử không?”
- b) Lắng nghe, chỉ ra tia hy vọng và tìm kiếm sự giúp đỡ.
- c) Gọi đến Đường dây nóng về Tự tử và Khủng hoảng theo số 988.

[Để thông tin người mà phụ huynh/người giám hộ có thể liên hệ ở cuối mỗi thông báo]

Tài liệu tham khảo:

Bộ công cụ NDE để phòng ngừa và can thiệp sau nỗ lực tự tử:

<https://www.education.ne.gov/safety/suicide-prevention>

Selbstmordprävention

Schlüsselbotschaft Nr. 1:

1) Viele Selbstmorde können verhindert werden.

Unterstützende Angaben:

- a) Die Nr. 1-Ursache von Selbstmord ist unbehandelte Depression.
- b) Depression ist behandelbar.
- c) Hilfe steht zur Verfügung.

Schlüsselbotschaft Nr. 2:

2) Kennen Sie die Warnzeichen.

Unterstützende Angaben:

- a) Sprechen oder Schreiben über Tod, Sterben, oder Selbstmord.
- b) Suchen nach Möglichkeiten, sich selbst zu verletzen oder zu töten.
- c) Hoffnungslos oder hilflos fühlen.

Schlüsselbotschaft Nr. 3:

3) Wissen Sie, was zu tun ist, und handeln.

Unterstützende Angaben:

- a) Fragen Sie direkt, "Denkst du daran, dich selbst zu töten?"
- b) Hören Sie zu, bieten Sie Hoffnung an, und suchen Sie Hilfe.
- c) Rufen Sie die "Selbstmord und Krise Hotline" an unter 988.

[Zum Ende jeder Nachricht die Person hinzufügen, die Eltern/Vormünder kontaktieren können]

References:

NDE-Toolkits für Suizidprävention und -nachsorge: <https://www.education.ne.gov/safety/suicide-prevention>

Prévention du suicide

[Note : Le thème de la prévention du suicide doit être abordé ouvertement afin d'encourager les gens à obtenir l'aide dont ils ont besoin.]

Message clé #1:

1) Beaucoup de suicides peuvent être évités.

Déclarations complémentaires :

- a) La première cause du suicide est la dépression non traitée.
- b) La dépression se soigne.
- c) De l'aide est disponible.

Message clé #2:

2) Apprenez les signes d'alerte, qui incluent:

Déclarations complémentaires :

- a) Parler ou écrire sur la mort, le fait de mourir ou le suicide.
- b) Chercher des moyens de se faire du mal ou de se suicider.
- c) Se sentir sans espoir ou impuissant.

Message clé #3:

3) Savoir quoi faire et agir.

Déclarations complémentaires:

- a) Demander directement: « Est-ce que tu penses à te faire du mal? »
- b) Écouter, offrir de l'espoir et chercher de l'aide.
- c) Appeler la ligne d'écoute Suicide et Crise au 988.

[Ajoutez à la fin de chaque message les coordonnées de la personne à contacter pour les parents/tuteurs]

Références:

Trousses à outils sur l'expérience de mort imminente pour la prévention et la postvention du suicide:
<https://www.education.ne.gov/safety/suicide-prevention>

Death of a Student, Staff Member, or School Volunteer

Recommendations:

- Schools: Activate the crisis or psychological first aid team.
- Coordinate with the family about any details they want shared.
- Inform staff and teachers first, preferably in person.
- Have teachers all read the same message in class at the same time (for high school students).
- Notify parents at the same time with the same message you give to students.
 - Share Fact Sheets for:
 - Children's Reactions
 - Talking with Children About Death

Your message to staff, students, and parents may look like this:

Key Message #1:

- 1) We are saddened to inform you that [Insert name] [insert relationship to school] has died.**

Supporting Statements: *[as approved by family]*

- a) The family would like privacy at this time.
OR The family would like us to share this information with you.
- b) and c) [Add any information the family would like to share, such as plans for a memorial service, cause of death, how they would like their loved one to be remembered.]

Key Message #2:

- 2) You may have intense and changing feelings about this.**

Supporting Statements:

- a) Sadness, anger, guilt, and fear are common feelings after a death.
- b) You may notice these emotions in others.
- c) Be patient with yourself and others.

Key Message #3:

- 3) Counselors are available to support students and staff.**

Supporting Statements:

- a) You can reach counselors by [insert process].
- b) Support is available.
- c) You may also reach out to these resources for support [insert list of resources].

[Add who parents/guardians can contact at end of every message]

Fallecimiento de un Estudiante, Miembro del Personal o Voluntario de la Escuela

Recomendaciones:

- Escuelas: Activen el equipo de crisis o de primeros auxilios psicológicos.
- Coordínense con la familia sobre cualquier detalle que deseen compartir.
- Informen primero al personal y a los maestros, preferiblemente en persona.
- Hagan que todos los maestros lean el mismo mensaje en clase al mismo tiempo (para estudiantes de secundaria).
- Notifique a los padres/madres al mismo tiempo con el mismo mensaje que les da a los estudiantes.
 - Comparta hojas informativas para:
 - Reacciones de los niños
 - Hablar con los niños sobre la muerte

Su mensaje para el personal, los estudiantes y los padres/madres puede ser similar a este:

Mensaje Clave #1:

1) Nos entristece informarle que [insertar nombre] [insertar relación con la escuela] ha fallecido.

Comentarios de Apoyo: [según lo aprobado por la familia]

- a) La familia desea privacidad en este momento.
La familia desea que compartamos esta información con usted.
- b) y c) [Agregue cualquier información que la familia desee compartir, como planes para un servicio conmemorativo, causa de la muerte, cómo les gustaría que se recuerde a su ser querido]

Mensaje Clave #2:

2) Es posible que tenga sentimientos intensos y cambiantes sobre esto.

Comentarios de Apoyo:

- a) La tristeza, la ira, la culpa y el miedo son sentimientos comunes después de una muerte.
- b) Es posible que note estas emociones en otras personas.
- c) Sea paciente con usted mismo y con los demás.

Mensaje Clave #3:

3) Los consejeros están disponibles para apoyar a los estudiantes y al personal.

Comentarios de Apoyo:

- a) Puede comunicarse con los consejeros mediante [insertar proceso].
- b) Hay apoyo disponible.
- c) También puede comunicarse con estos recursos para obtener apoyo [insertar lista de recursos].

[Agregue a quién pueden contactar los padres o tutores al final de cada mensaje]

Khi một Học sinh, Nhân viên, hoặc Tình nguyện viên qua đời

Khuyến nghị:

- Trường học: Kích hoạt đội sơ cứu khủng hoảng hoặc tâm lý.
- Phối hợp với gia đình về bất kỳ thông tin chi tiết nào họ muốn chia sẻ.
- Trước tiên, hãy thông báo cho nhân viên và giáo viên, tốt nhất là trực tiếp.
- Yêu cầu tất cả giáo viên đọc cùng một thông điệp trong lớp vào cùng một thời điểm (đối với học sinh cấp Ba).
- Thông báo cho phụ huynh cùng lúc sử dụng cùng thông điệp được gửi cho học sinh.
 - Chia sẻ Tờ thông tin về:
 - Phản ứng của trẻ
 - Nói chuyện với trẻ về việc ai đó qua đời

Tin nhắn gửi đến nhân viên, học sinh và phụ huynh có thể là:

Thông điệp chính #1:

1) Chúng tôi vô cùng thương tiếc báo tin [tên] [mối quan hệ với trường] đã qua đời.

Thông điệp bổ trợ: [theo sự cho phép của gia đình]

- a) Gia đình muốn có sự riêng tư vào thời điểm này.
HOẶC Gia đình muốn chúng tôi chia sẻ thông tin này.
- b) Và c) [Thông tin gia đình muốn chia sẻ, chẳng hạn như kế hoạch tổ chức lễ tưởng niệm, nguyên nhân tử vong, cách họ muốn người thân yêu của mình được tưởng nhớ.]

Thông điệp chính #2:

2) Quý vị có thể ngạc nhiên trước những cảm xúc mãnh liệt và khác lạ.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Sợ hãi, tức giận, tội lỗi và buồn bã là những cảm xúc thường gặp sau một sự kiện như thế này.
- b) Quý vị cũng có thể nhận thấy những cảm xúc đó ở người khác.
- c) Hãy kiên nhẫn với bản thân và những người khác.

Thông điệp chính #3:

3) Có cố vấn hỗ trợ học sinh và nhân viên.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Quý vị có thể liên hệ với các cố vấn bằng cách [thủ tục].
- b) Nhà trường có cung cấp sự hỗ trợ.
- c) Quý vị cũng có thể liên hệ với các nguồn lực này để được hỗ trợ [danh sách nguồn lực].

[Để thông tin người mà phụ huynh/người giám hộ có thể liên hệ ở cuối mỗi thông báo]

Tod eines/einer Schüler*in, eines Angestellten oder Freiwilligen

Empfehlungen:

- Schulen: Krisen- oder psychologische Erste-Hilfe-Team aktivieren.
- Mit der Familie über Details koordinieren, die sie teilen möchten.
- MitarbeiterInnen und LehrerInnen informieren zuerst, vorzugsweise persönlich.
- Alle LehrerInnen sollen dieselbe Nachricht zur selben Zeit vorlesen (für High-School-SchülerInnen)
- Eltern zur gleichen Zeit benachrichtigen, mit derselben Nachricht als für die Schüler.
 - Fakten Zettel teilen für:
 - Reaktionen der Kinder
 - Mit Kindern über Tod reden

Ihre Nachricht an MitarbeiterInnen, SchülerInnen, und Eltern könnte so aussehen:

Schlüsselbotschaft Nr. 1:

4) Wir bedauern, Ihnen mitteilen zu müssen, dass [Name] [Verhältnis zur Schule] verstorben ist.

Unterstützende Angaben: [wie von der Familie genehmigt]

- a) Die Familie möchte zu diesem Zeitpunkt ungestört sein.
ODER Die Familie möchte diese Informationen mit Ihnen teilen.
- b) und c) [Hier Informationen hinzufügen, die die Familie mitteilen möchte, wie z.B. Pläne für eine Gedenkveranstaltung, Ursache des Todes, oder wie sie möchten, dass ihr Angehöriger in Erinnerung bleibt]

Schlüsselbotschaft Nr. 2:

5) Sie könnten intensive oder sich verändernde Emotionen darüber haben.

Unterstützende Angaben:

- a) Traurigkeit, Wut, Schuldgefühle und Angst sind übliche Gefühle nach einem Tod.
- b) Sie können diese Emotionen auch in anderen merken.
- c) Seien Sie mit sich und anderen geduldig.

Schlüsselbotschaft Nr. 3:

6) BeraterInnen sind zur Unterstützung von SchülerInnen und MitarbeiterInnen verfügbar.

Unterstützende Angaben:

- a) Sie können BeraterInnen unter [Vorgang] erreichen.
- b) Unterstützung steht Ihnen zur Verfügung.
- c) Sie können auch diese Ressourcen für Unterstützung erreichen [Liste von Ressourcen hinzufügen].

[Zum Ende jeder Nachricht die Person hinzufügen, die Eltern/Vormünder kontaktieren können]

Décès d'un élève, d'un membre du personnel ou d'un bénévole scolaire

Recommandations :

- Écoles : activez l'équipe de gestion de crise ou l'équipe de premiers secours psychologiques.
- Coordonnez-vous avec la famille pour savoir quelles informations peuvent être partagées.
- Informez d'abord les enseignants et le personnel, de préférence en personne.
- Demandez aux enseignants de lire le même message en classe au même moment (pour les élèves du secondaire).
- Informez les parents en même temps avec le même message donné aux élèves.
 - Partagez les fiches d'information concernant:
 - Les réactions des enfants
 - Comment parler de la mort avec les enfants

Votre message aux enseignants, élèves et parents pourrait ressembler à ceci :

Message clé #1:

7) Nous avons la tristesse de vous informer que [insérer le nom] [insérer le lien avec l'école] est décédé(e).

Déclarations complémentaires [selon l'accord de la famille]:

- a) La famille souhaite garder son intimité pour le moment.
OU : La famille souhaite que nous partagions cette information avec vous.
- b) et c) [Ajoutez ici toute autre information que la famille souhaite transmettre, comme les détails d'une cérémonie, la cause du décès, ou la manière dont elle souhaite que leur proche soit honoré.]

Message clé #2:

8) Il est normal d'avoir des sentiments forts et changeants face à cette nouvelle.

Déclarations complémentaires:

- a) La tristesse, la colère, la culpabilité et la peur sont des réactions courantes après un décès.
- b) Vous pourrez aussi observer ces émotions chez d'autres personnes.
- c) Soyez patients avec vous-mêmes et avec les autres.

Message clé #3:

9) Des conseillers sont disponibles pour soutenir les élèves et le personnel.

Déclarations complémentaires:

- a) Vous pouvez contacter les conseillers via [indiquer le moyen de contact].
- b) Du soutien est disponible.
- c) Vous pouvez aussi contacter les ressources suivantes pour obtenir de l'aide [insérer la liste des ressources].

[Ajoutez à la fin de chaque message les coordonnées de la personne à contacter pour les parents/tuteurs]

Rumors

Key Message #1:

1) Stay current on official information.

Supporting Statements:

- a) Be calm and follow the advice of local authorities.
- b) Check the facts.
- c) Pay attention to official sources.

Key Message #2:

2) Professionals are working to resolve the situation.

Supporting Statements:

- a) Responders are trained to handle a variety of situations.
- b) They are taking actions according to plans.
 - o Responders are prepared for an event like this.

[Note: An alternate version of c), or an answer to a question, could be:]

- c) I have confidence in the people working on this situation.

Key Message #3:

3) There are several things you can do.

Supporting Statements:

- a) Share the facts with people you know.
- b) Follow directions from local officials.
- c) Be ready to help when asked.

Brief message

Get the facts at:
[website and/or
Facebook page]

OR

Follow directions:
[website and/or
Facebook page]

[Add who parents/guardians can contact at end of every message]

Rumores

Mensaje Clave #1:

1) Manténgase al día con la información oficial.

Comentarios de Apoyo:

- a) Mantenga la calma y siga los consejos de las autoridades locales.
- b) Verifique los hechos.
- c) Preste atención a las fuentes oficiales.

Mensaje Clave #2:

2) Los profesionales están trabajando para resolver la situación.

Comentarios de Apoyo:

- a) Los profesionales están capacitados para manejar una variedad de situaciones.
- b) Están tomando medidas de acuerdo con los planes.
 - o Los profesionales están preparados para un evento como este.

[Nota: Una versión alternativa de c), o una respuesta a una pregunta, podría ser:]

- c) Confío en las personas que están trabajando para resolver esta situación.

Mensaje Clave #3:

3) Hay varias cosas que puede hacer.

Comentarios de Apoyo:

- a) Comparta los hechos con las personas que conoce.
- b) Siga las instrucciones de los funcionarios locales.
- c) Esté listo para ayudar cuando se lo pidan.

Breve mensaje

Infórmese en: [sitio web y/o página de Facebook]

O

Siga las instrucciones:
[sitio web y/o página de Facebook]

[Agregue a quién pueden contactar los padres o tutores al final de cada mensaje]

Tin đồn

Thông điệp chính #1:

1) Cập nhật thông tin thường xuyên từ nhà trường.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Bình tĩnh và làm theo chỉ đạo của địa phương.
- b) Kiểm tra nguồn tin xác thực.
- c) Chú ý các thông tin từ ban chỉ đạo địa phương.

Thông điệp chính #2:

2) Các chuyên gia đang nỗ lực giải quyết tình huống.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Người ứng cứu được đào tạo để xử lý nhiều tình huống khác nhau.
- b) Họ đang hành động theo kế hoạch.
 - o Người ứng phó đã chuẩn bị cho những tình huống như thế này.

[Lưu ý: Một phiên bản khác của c) câu trả lời cho một câu hỏi, có thể là:]

- c) Tôi tin tưởng vào những người đang giải quyết tình huống này.

Thông điệp chính #3:

3) Có một số điều quý vị có thể làm.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Chia sẻ thông tin với những người quý vị biết.
- b) Thực hiện theo hướng dẫn của các viên chức địa phương.
- c) Sẵn sàng giúp đỡ khi được yêu cầu.

Tin vắn

Tìm hiểu thông tin xác thực tại: [trang web và/hoặc Facebook]

HOẶC

Làm theo hướng dẫn: [trang web và/hoặc Facebook]

[Để thông tin người mà phụ huynh/người giám hộ có thể liên hệ ở cuối mỗi thông báo]

Gerüchte

Schlüsselbotschaft Nr. 1:

1) Bleiben Sie über offizielle Informationen aktuell.

Unterstützende Angaben:

- a) Seien Sie ruhig und folgen Sie dem Rat der lokalen Behörden.
- b) Verifizieren Sie die Tatsachen.
- c) Beachten Sie die offiziellen Quellen.

Schlüsselbotschaft Nr. 2:

2) Fachkräfte arbeiten daran, die Situation zu lösen.

Unterstützende Angaben:

- a) Ersthelfer sind dafür trainiert, eine Vielzahl an Situationen zu bewältigen.
- b) Sie führen Maßnahmen nach Plänen durch.
 - Ersthelfer werden für ein solches Ereignis trainiert.[Hinweis: Eine alternative Version von c) oder Antwort auf eine Frage kann sein:]
- c) Ich habe Vertrauen in den Menschen, die an dieser Situation arbeiten.

Schlüsselbotschaft Nr. 3:

3) Es gibt mehrere Dinge, die Sie tun können.

Unterstützende Angaben:

- a) Teilen Sie die Tatsachen mit den Menschen, die Sie kennen.
- b) Folgen Sie den Anweisungen der lokalen Behörden.
- c) Seien Sie bereit zu helfen, wenn Sie gefragt werden.

Kurze Nachricht

Finden Sie die Tatsachen bei: [Website und/oder Facebook-Seite]

ODER

Folgen Sie Anweisungen: [Website und/oder Facebook-Seite]

[Zum Ende jeder Nachricht die Person hinzufügen, die Eltern/Vormünder kontaktieren können]

Rumeurs

Message clé #1:

1) Restez informé grâce aux sources officielles.

Déclarations complémentaires:

- a) Restez calme et suivez les conseils des autorités locales.
- b) Vérifiez les faits.
- c) Suivez les informations provenant de sources officielles.

Message clé #2:

2) Des professionnels travaillent à résoudre la situation.

Déclarations complémentaires:

- a) Les intervenants sont formés pour gérer de différentes situations.
- b) Ils agissent conformément aux plans établis. a. Les intervenants sont préparés pour faire face à ce type d'événement.

[Note: Une autre version possible pour c), ou une réponse à une question, pourrait être :]

- c) J'ai confiance en ceux qui gèrent la situation.

Message clé #3:

3) Il y a plusieurs choses que vous pouvez faire.

Déclarations complémentaires:

- a) Partagez les faits avec votre entourage.
- b) Suivez les instructions des autorités locales.
- c) Soyez prêt à aider si l'on vous le demande.

[Ajoutez à la fin de chaque message les coordonnées de la personne à contacter pour les parents/tuteurs]

Message court:

Obtenez les faits sur :
[site web et/ou page
Facebook]

OU

Suivez les instructions :
[site web et/ou page
Facebook]

Understanding Media Coverage of the Event

Key Message #1:

1) Be thoughtful about what you see and hear about the [event].

Supporting Statements:

- a) It can take time to confirm facts.
- b) Avoid repeating rumors.
- c) Get the facts from official sources.

Key Message #2:

2) Information on social media could affect your reactions.

Supporting Statements:

- a) Many sources exist on social media.
- b) Official sources must verify information before sharing it.
- c) Avoid reacting to rumors.

Key Message #3:

3) Most people will be fine with support from family and friends.

Supporting Statements:

- a) Limiting exposure to media may reduce everyone's stress.
- b) Trained professionals can help if you are overwhelmed.
- c) Rely on and support those around you.

[Add who parents/guardians can contact at end of every message]

Entender la Cobertura Mediática del Suceso

Mensaje Clave #1:

1) Sea reflexivo sobre lo que ve y escucha sobre el [evento].

Comentarios de Apoyo:

- a) Puede llevar tiempo confirmar los hechos.
- b) Evite repetir rumores.
- c) Obtenga información de fuentes oficiales.

Mensaje Clave #2:

2) La información en las redes sociales podría afectar sus reacciones.

Comentarios de Apoyo:

- a) Existen muchas fuentes en las redes sociales.
- b) Las fuentes oficiales deben verificar la información antes de compartirla.
- c) Evite reaccionar ante los rumores.

Mensaje Clave #3:

3) La mayoría de las personas se sentirán bien con el apoyo de familiares y amigos.

Comentarios de Apoyo:

- a) Limitar la exposición a los medios puede reducir el estrés de todos.
- b) Los profesionales capacitados pueden ayudarlo si se siente abrumado.
- c) Confíe en quienes lo rodean y apóyelos.

[Agregue a quiénes pueden contactar los padres o tutores al final de cada mensaje]

Hiểu rõ việc truyền thông đưa tin về sự việc

Thông điệp chính #1:

1) Hãy suy nghĩ kỹ về những gì quý vị thấy và nghe về [sự việc].

Thông điệp bổ trợ:

- a) Có thể mất thời gian để xác minh sự thật.
- b) Tránh lan truyền tin đồn.
- c) Tìm hiểu sự thật từ các nguồn tin chính thức.

Thông điệp chính #2:

2) Thông tin trên mạng xã hội có thể ảnh hưởng đến phản ứng của quý vị.

Thông điệp bổ trợ:

- a) Có nhiều nguồn thông tin trên mạng xã hội.
- b) Các nguồn tin phải được xác thực trước khi chia sẻ..
- c) Tránh phản ứng với tin đồn.

Thông điệp chính #3:

3) Hầu hết mọi người sẽ ổn khi có sự hỗ trợ từ gia đình và bạn bè

Thông điệp bổ trợ:

- a) Hạn chế tiếp xúc với phương tiện truyền thông có thể làm giảm căng thẳng của mọi người.
- b) Đội ngũ y tế chuyên môn có thể giúp đỡ nếu quý vị cảm thấy quá tải.
- c) Hãy nương tựa nhau và hỗ trợ những người xung quanh.

[Để thông tin người mà phụ huynh/người giám hộ có thể liên hệ ở cuối mỗi thông báo]

Medienberichte über das Ereignis verstehen

Schlüsselbotschaft Nr. 1:

1) Seien Sie nachdenklich darüber, was Sie über das Ereignis sehen und hören.

Unterstützende Angaben:

- a) Es kann eine Weile dauern, um Tatsachen zu verifizieren.
- b) Vermeiden Sie, Gerüchte zu teilen.
- c) Bekommen Sie die Tatsachen von offiziellen Quellen.

Schlüsselbotschaft Nr. 2:

2) Informationen auf sozialen Medien könnten Ihre Reaktionen beeinflussen.

Unterstützende Angaben:

- a) Es gibt viele Quellen auf sozialen Medien.
- b) Offizielle Quellen müssen Informationen verifizieren, bevor sie sie teilen.
- c) Vermeiden Sie, auf Gerüchte zu reagieren.

Schlüsselbotschaft Nr. 3:

3) Die meisten Menschen werden mit Unterstützung von Familie und Freunden zurechtkommen.

Unterstützende Angaben:

- a) Exposition auf Medien begrenzen kann den Stress aller mindern.
- b) Trainierte Fachkräfte können helfen, wenn Sie sich überwältigt fühlen.
- c) Verlassen Sie sich auf Ihre Mitmenschen und unterstützen Sie sie.

[Zum Ende jeder Nachricht die Person hinzufügen, die Eltern/Vormünder kontaktieren können]

Comprendre la couverture médiatique de l'événement

Message clé #1:

1) Réfléchissez bien sur que vous voyez et entendez à propos de [l'événement].

Déclarations complémentaires:

- a) Il peut falloir du temps pour confirmer les faits.
- b) Évitez de répéter des rumeurs.
- c) Obtenez les faits auprès de sources officielles.

Message clé #2:

2) Les informations sur les réseaux sociaux peuvent influencer vos réactions.

Déclarations complémentaires:

- a) De nombreuses sources existent sur les réseaux sociaux.
- b) Les sources officielles doivent vérifier les informations avant de les diffuser.
- c) Évitez de réagir aux rumeurs.

Message clé #3:

3) La plupart des gens iront bien avec le soutien de leur famille et de leurs amis.

Déclarations complémentaires:

- a) Limiter l'exposition aux médias peut réduire le stress de tous.
- b) Des professionnels formés peuvent vous aider si vous vous sentez bouleversé.
- c) Comptez sur vos proches et soutenez-les.

[Ajoutez à la fin de chaque message les coordonnées de la personne à contacter pour les parents/tuteurs]

Fact Sheets

The following pages contain brief, one-page fact sheets that can be customized with your contact information and used as handouts or additional information for media in a press release.

Review the content and customize it for the critical event or disaster situation in your community. Add contact information or helpline numbers to the fact sheet as appropriate.

References are included to ensure your readers that the information is obtained from valid sources. You may opt to delete the references if you require additional space for hotline numbers or local resources.

Children's Reactions

Children may display a variety of **emotional reactions after an event**. It is very common to be distracted, frightened, insecure, or upset about what happened.

How a parent reacts will make a difference in the child's understanding and recovery after the disaster. Parents should observe, listen and answer questions about what is happening and explain in terms their child can understand.

Consider talking with the child's physician or a mental health professional if their emotional reactions concern you.

The following list includes some of the **common reactions** children may have to the event:

- | | |
|---|-------------------------------------|
| ⑩ Inability to concentrate | ⑩ Crying/Depression |
| ⑩ Withdrawal from others | ⑩ Bedwetting |
| ⑩ Not wanting to attend school | ⑩ Thumb sucking |
| ⑩ Headaches / Stomach aches | ⑩ Nightmares |
| ⑩ Changes in eating and sleeping habits | ⑩ Clinging/fear of being left alone |
| ⑩ Excessive fear of darkness | ⑩ Arguing |
| ⑩ Increase in physical complaints | |

These are **things parents or caregivers can do to help children**:

- Hug your child often.
- Reassure your child frequently that you are safe and together.
- Talk with your child about his/her feelings. Let them know it is OK to feel the way they do.
- Talk about what happened. Provide information the child can understand.
- Make sure your child gets plenty of sleep. Spend extra time with your child at bedtime.
- Help children feel more secure by providing structure and routine.
- Maintain normal daily tasks and activities.
- Allow children to grieve about their lost treasures: a toy, a blanket, or a lost home.
- Encourage children to keep in touch with friends and family.
- Spend extra time together to begin replacing fears with pleasant memories.

References:

For more information: <https://www.samhsa.gov/dtac/disaster-survivors>

How to Talk with Children After a Critical Event

Note to Parents:

- Make sure you take care of your own physical and psychological needs so that you can attend to your child's needs.

A common misconception is that children will be frightened if you talk to them about what is going on. Children are usually more frightened if you whisper about it and avoid talking to them.

How to start talking:

- Give your children direct, undivided attention and let them know you want to listen and help them.
- Let your children ask questions freely and give them simple concrete answers at an age-appropriate level.

How to listen and show you understand:

- Listen carefully to what they say, don't jump to conclusions, and repeat back to them what you heard them say
- Accept a child's perceptions. Avoid simply telling them to stop feeling the way they are. Talk about what makes them feel the way they do and what you can do to help.
- Take a break occasionally from talk and activities related to the disaster.

References:

You can find additional information for parents at:

- <https://www.nctsn.org/what-is-child-trauma/trauma-types/disasters>
- <https://www.cdc.gov/childrenindisasters/children-disaster-help.html>

Talking with Children about Death

Here are some simple guidelines that may help families talk to children about the death of a person or pet known or loved by the child.

- Tell the truth as gently as you can.
Example: “Grandpa died. He’s not coming back, but we will always remember him.”

DON’T: Confuse your child with vague phrases such as “passed away” or “no longer with us.”
- Share your grief.
Example: “I’m very sad. How are you feeling about this?”

DON’T: Hide your grief and send the message to your child that they should do the same.
- Comfort your child.
Example: “Death is a part of life.” Ease your child’s fears of the unknown. Talk about your spiritual beliefs.
- Deal with your child’s emotions.
Example: “Let’s talk about what you are feeling.”

DON’T: Tell your child to stop feeling something without explanation.
- Encourage your child to attend memorial services or commemorate the loved one that they lost as appropriate.
Example: “Would you like to go to the funeral/memorial service?”

DON’T: Force your child to go.

National and Statewide Resources

National and state resources exist to assist families with children or caregivers who could benefit from behavioral health support. Additional resources may be available in your local area.

- **988 Suicide and Crisis Lifeline** (24/7) – Call or text 988
Chat available through the 988 website: <https://988lifeline.org>
- **Nebraska Family Helpline** – call toll-free 888-866-8660
More information about the helpline is available through the DHHS website:
<https://dhhs.ne.gov/Pages/Nebraska-Family-Helpine-About.aspx>
- **Nebraska Network of Care**
Search services in your area on this web page:
<https://portal.networkofcare.org/NebraskaBehavioralHealth>
- **Safe2Help NE**
Safe2Help is a report system designed for students, staff, and parents to anonymously report concerning behavior which could impact the safety of students or schools across Nebraska. Reports may include but are not limited to: School Threats, Bullying/Cyberbullying, Suicide Concern, Crime.

To make a report, visit the website at Safe2HelpNE.org, download the app on either Android or Apple phone, or call 833-980-SAFE (7233) to submit a report 24/7/365.

The Nebraska Department of Education provides additional information about Safe2Help at: <https://www.education.ne.gov/safety/safe2help-faq>
- **Nebraska Department of Education**
The Nebraska Department of Education maintains a toolkit and other resources for suicide prevention and postvention planning at:
<https://www.education.ne.gov/safety/suicide-prevention>